

Gyventojų turto draudimo taisyklės Nr. 060

Turinys

Gyventojų turto draudimo sąlygos

Vartojamos sąvokos	2
Ką draudžiame?	2
Draudžiamos rizikos. Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai	3
Draudimo variantai	5
Draudimo vieta	6
Draudimo vertė	6
Draudimo suma	6
Besąlyginė išskaita	7
Teisės ir pareigos	7
Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas	7
Nuostolio nustatymas ir draudimo išmokos apskaičiavimas	7
Draudimo išmokos mokėjimas	8
Draudimo išmokos nemokėjimo ir mažinimo atvejai	8
Papildomos draudimo sąlygos	8
Civilinės atsakomybės draudimas	8
Pagalbos namuose draudimas	9

Bendrosios draudimo sąlygos

Sąvokos	9
Draudimo sutarties sudarymas	9
Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas	9
Draudimo įmoka ir jos mokėjimas	10
Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos	10
Draudimo išmokos mokėjimo tvarka	10
Draudimo sutarties pabaiga	10
Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį	11
Ilgesnių nei vienerių metų draudimo sutarčių sąlygos	11
Pareiga saugoti informaciją	11
Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas	11
Ginčų tarp Draudėjo ir Draudiko sprendimo tvarka	11
Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka	11
Asmens duomenų apsauga	11

Gyventojų turto draudimo sąlygos

PATVIRTINTA:

ADB „Gjensidige“

Valdybos posėdyje 2024 m. vasario mėn. 14 d. nutarimu.

Sąlygos galioja nuo 2024 m. kovo mėn. 14 d.

I. Vartojamos sąvokos

Jeigu skiriasi šiose Gyventojų turto draudimo sąlygose ir Bendrosiose draudimo sąlygose pateiktos sąvokos, taikomos šiose Gyventojų turto sąlygose pateiktos sąvokos. Šiose Gyventojų turto draudimo sąlygose nenurodytos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Bendrosiose draudimo sąlygose.

- Draudikas** – ADB GJENSIDIGE (toliau – **Mes**).
- Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam Mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su Mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles (toliau – **Jūs**).
- Naudos gavėjas** – asmuo, kurio turiniai interesai buvo apdrausti draudimo sutartimi.
- Šeimos nariai** – Jūsų su tuo kintami arba nuolat kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejama:
 - nesutuokę asmenys;
 - Jūs (Jūsų su tuo kintami / sugyventinio) vaikai (vaikai) ir jų su tuo kintami (sugyventiniai), vaikaičiai;
 - Jūsų tėvai (tėviai), seneliai;
 - Jūsų broliai, seserys.
- Tretieji asmenys** – visi asmenys, išskyrus Jus, Jūsų šeimos narius, naudos gavėjus, apdrauotuosius, turto bendraturčius, nuomininkus, asmenis, kuriems Jūs pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote saugoti apdraustą turtą, rūpintis juo, kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai, asmenys, kartu su Jumis disponuojantys apdraustu turto, dirbantys Jūsų patalpose, asmenys, teisėtai esantys Jūsų ir / ar Jūsų valdomose / naudojamose patalpose.
- Nuolat gyvenamas būstas** – pastatas arba jo dalis, kuriame Jūs ir (arba) Jūsų šeimos nariai gyvenate nuolat (t. y. faktiškai būstas yra pagrindinė Jūsų gyvenamoji vieta) ir gyvenate ne mažiau kaip 8 mėnesius per metus, įskaitant ir šaltuoju metų laiku, nepalikdami šio būsto be priežiūros ilgiau kaip 28 dienas iš eilės.
- Ne nuolat gyvenamas būstas** – būstas, kuris neatitinka nuolat gyvenamo būsto apibrėžimo. Pastatai, nepritaikyti gyventi žiemą, visais atvejais priskiriami prie ne nuolat gyvenamųjų pastatų.
- Ilgalaikė nuoma** – nuomos rūšis, kai nuomos sutartis sudaroma ilgesniam kaip 2 mėnesių terminui.
- Trumpalaikė nuoma** – nuomos rūšis, kuri neatitinka ilgalaikės nuomos apibrėžimo.
- Pastatas** – su žeme tvirtai sujungtas, pastatytas naudojant statybines medžiagas nekilnojamos daiktas, kurio negalima perkelti į kitą vietą nekeičiant jo naudojimo paskirties ar nemažinant jo vertės, ir kuris skirtas jame gyvenančių, dirbančių ar jį naudojančių žmonių būtiniam, ūkiniams ar kultūriniais poreikiams tenkinti (pvz., gyvenamasis namas arba jo dalis, sodo pastatas, ūkinis pastatas ir pan.). Visus pastatus skirstome į šias grupes:
 - gyvenamasis pastatas** – pastatas arba jo dalis (gyvenamasis (individualus) namas, gyvenamojo (individualaus) namo dalis, kotedžas, butas, sodo pastatas, vasarnamis), kurio ne mažiau nei pusė naudojimo ploto yra gyvenamosios patalpos. Butui taip pat priskiriama ir bendroji dalinė nuosavybė, kuri lygi Jums nuosavybės teise priklausančių patalpų naudojimo ploto ir gyvenamojo namo naudojimo ploto santykiui.
 - Garžas gyvenamajame pastate** (išskyrus draudžiant butą daugiabutyje), jeigu jis nėra atskiras pastatas kieme, laikomas viena iš to paties gyvenamojo pastato patalpų, kaip, pavyzdžiui, virtuvė, miegamasis ar vaikų kambarys.
 - Rūšys po gyvenamųjų pastatų** (išskyrus draudžiant butą daugiabutyje), nepaisant to ar, įeinama tiesiai į gyvenamųjų patalpų ar per lauką, taip pat laikomas viena iš to paties gyvenamojo pastato patalpų, kaip, pavyzdžiui, palėpė ar bet kuri kita gyvenamojo pastato patalpa;
- negyvenamasis pastatas**:
 - nebaigtas statybos pastatas** – pastatas, kuris dėl neužbaigtų statybos darbų negali būti naudojamas pagal paskirtį arba nepripažintas tinkamu naudoti;
 - pagalbinis pastatas** – gyvenamojo pastato adresu esantis pastatas, padedantis pagrindiniame sklypo pastate gyvenantiems žmonėms tenkinti jų reikmes (pvz., pirtis, ūkinis pastatas, garažas, rūšys, stoginė ir pan.). Pagalbinis pastatu taip pat laikomas butui priklausantis sandėliukas, garažas ar automobilio stovėjimo vieta, jei jie yra pastate, kuriame draudžiamas butas;
- stacionarus kiemo statiniai** – tai žemės sklypo, kuriame yra apdraustas pastatas, teritorijoje esantys stacionarus aplinkos įrangos elementai (tvora, kiemo vartai su įranga arba be jos, pavėsinė, lauko apšvietimo įrenginiai, stikliniai arba polikarbonatiniai šiltnamiai (su įgilintais į žemę pamatais), lauko baseinas, kubilas, lauko židynys, stacionari elektromobilio įkrovimo stotelė, vėliavos stiebas, šuns būda, voljeras, sūpynės, stacionarus vaikų žaidimo aikštelės įrenginiai, krepsinių stovas, lauko treniruokliai, kiti stacionarus aplinkos įrangos elementai. Stacionarus kiemo statiniai nelaikomi: dekoratyvinės paskirties statiniai (pvz., medžio skulptūros, fontanoi ir pan.), kiemo dangos, augmenijos formavimo ir apsaugos elementai.
- Investicijos į pastatus (patalpas)** – Jūs ir (arba) Jūsų šeimos narių iki draudimo sutarties sudarymo atliktos in-

- vesticijos pastato būklei gerinti (pvz., pakeisti stogo dangą, pakeisti langai, atnaujinta santechnikos įranga ir pan.). Apdraudžiamos tik draudimo liudijime įvardytos investicijos.
- Išmanieji įrenginiai** – mobilieji/išmanieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai, neįjominieji kompiuteriai, išmanieji laikrodžiai, apyrankės ir jų priedai.
- Vertybėmis** Mes laikome:
 - 13.1. juvelyrinį, tauriusius metalus, brangakmenius, perlus ir bet kokius dirbinius, kurių sudėtyje yra šių medžiagų;
 - 13.2. laikrodžius, kailius, odos ir tekstilės gaminius, kilimus, meno kūrinius (paveikslai, piešiniai, retos knygos, grafikos darbai, skulptūros, gobelenai ir pan.), kitus interjero puošybos elementus, kurių vieno vertė yra didesnė kaip 1 500 Eur;
 - 13.3. kolekcijas (įskaitant ginklus) ir jų dalis, pašto ženklus, monetas, medalius. Kolekcija Mes laikome vienuoliktą dešimtą rinkinį, turintį meninę, mokslinę ar istorinę vertę;
 - 13.4. antikvarinius daiktus. Antikvariniai daiktai Mes laikome visus prieš 50 metų ir anksčiau visuomenės ir žmogaus sukurtais daiktus, išskyrus meno kūrinius ir kolekcinis daiktus, nepaisant jų kultūrinės vertės;
 - 13.5. muzikos instrumentus, kurių vieno vertė yra didesnė kaip 5 000 Eur;
 - 13.6. išmaniuosius įrenginius, medicinos prietaisus ar įrankius, kurių vieno vertė didesnė nei 2 000 Eur.
- Nuostoliai** – žalos dydis, išreikštas pinigais.
- Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamam įvykiui privalome išmokėti Jums ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką.
- Duomenų apdorojimo sistema** – kompiuteriai (elektroninės skaičiavimo mašinos), kitokia skaičiavimo, elektroninė ir (arba) mechaninė įranga, prijungta prie kompiuterio, kompiuterio aparatinė dalis, programinė įranga, elektroniniai duomenų apdorojimo įrenginiai ir visa kita, kiemo darbas visiškai ar iš dalies priklauso nuo integroscheminės sistemos (integruotų schemų ar mikrovaldiklių).
- Statybos klaidos ir brokas** – tai bet kokie nukrypimai nuo techninių statinio (jo dalies) projektavimo sąlygų, jo projekto, techninių statybos reglamentų, statybos taisyklių, standartų, metodinių nurodymų ar rekomendacijų, dėl kurių pasikeičia statinio (jo dalies) atsparumas, ilgaamžiškumas, eksploatacinės ar funkcinės savybės, pakinta ekonomiškai pagrįsta statinio (jo dalies) naudojimo trukmė, estetinė išvaizda.
- Turto prievartavimas** – tai atviras ar užmaskuotas paslaugų siūlymu ar kitokia forma pridengtas neteisėtas reikalavimas perduoti turtą, teisę į turtą arba padaryti kitus turinio pobūdžio veiksmus ar nuo jų susilaikyti, tiesiogiai arba užuominomis gresinant panaudoti fizinį smurtą ar kitaip sąnaužaujant arba panaudojant kitokią prievartą prieš Jus ar Jūsų šeimos narius suanikinti ar sugadinti jų turtą.
- Sukčiavimas** – tai apgaulės panaudojimas svetimam turtui užvaldyti arba teisę į turtą įgyti, kai apgaule siekiama suklaidinti turto savininką ar valdytoją arba asmenį, kurio žinioje yra turas, o šis sukludęs dėl apgaulės savanoriškai pats perleido turtą ar teisę į turtą kaitininkui manydamas, kad jis turi teisę jį gauti.
- Turto pasisavinimas** – tai neteisėtas patikėto ar jo žinioje esančio svetimo turto užvaldymas (bent trumpam laikui) turint realią galimybę juo naudotis ar disponuoti.
- Turto išvaistymas** – tai neteisėtas asmeniui patikėto ar jo žinioje esančio turto perleidimas tretiesiems asmenims (pardavimas, dovanojimas ar pan.).
- Statybos darbai** – visi darbai, atliekami statant arba griauinant statinį (žemės kasimo, mūrėjimo, betonavimo, montavimo, pamatų ir stogų įrengimo, stalių, apdailos, įrenginių paleidimo ir derinimo ir pan.) pagal Lietuvos Respublikos statybos įstatymą.
- Statybos darbai** apima statybos, rekonstravimo, kapitalinio bei paprastojo remonto darbus:
 - 22.1. **kapitalinį remontą** – statybos rūšis, kurios tikslas yra pervartyti statinį (pakeičiant jo pagrindines laikančiąsias konstrukcijas, inžinerines sistemas ir pan.) nekeičiant statinio išorės matmenų (ilgio, pločio, ploto, aukščio ir pan.);
 - 22.2. **rekonstrukciją** – statybos rūšis, kurios tikslas yra perstatyti statinį keičiant statinio išorės matmenis (ilgį, plotį, ploto, aukštį ir pan.);
 - 22.3. **poprastąjį remontą** – statybos rūšis, kurios tikslas yra atnaujinti statinį, jo nerekonstruojant ar kapitališkai neremontuojant (pvz., perdažant sienas, lubas, tapetuojuant, keičiant radiatorius, atnaujinant ar keičiant grindų dangos viršutinį sluoksnį ju nebetonuojant, įrengiant vidaus pertvarką ir pan.). Nebaigto statyti naujo namo ar buto įrengimo darbai (pvz., dažymas, grindų dėjimas, elektros, šildymo, santechnikos montavimas ar kt.) nelaikomi statinio paprastuoju remontu.

II. Ką draudžiame?

- Gyventojų turto draudimu draudžiama apdrausti šiuos draudimo objektus: nuolat ir ne nuolat gyvenamus pastatus ir (arba) juose esantį namų turtą.
- Apdraustais laikomi tik draudimo liudijime įvardyti draudimo objektai.
- PASTATAI**
Pagal šių taisyklių sąlygas galite apdrausti **pastatus** ir **investicijas į pastatus (patalpas)** (išmoky limitai ir kiti ribojimai nurodomi kituose taisyklių skyriuose).
Apdraudus pastatą bus apdrausti šie elementai:
 - a. bendros pastato konstrukcijos – pamatai, sienos, perdangos, stogas;
 - b. langai, durys, vartai;
 - c. vidaus sienų, lubų, grindų apdaila;
 - d. stacionari pastato išorės apdaila (pvz., dailylentės, klinkeis ir pan.);
 - e. krosnys, židiniai, kamina-i dūmtraukiai, esantys pastato išorėje;

- f. laiptai ir / arba liftai, išskyrus bendro naudojimo;
- g. balkonas, lodžija, terasa.
Terasa – atvira arba uždara (įstiklinta) pastato fasado dalis su išsiūsiusia iš fasado arba įtraukta į pastato vidų aikštelę;
- h. inžinerinės sistemos – Jums priklausantys pastatų eksploatacijai naudojami inžineriniai tinklai ir pastato viduje esantys įrenginiai, kurie pagal paskirtį ir prigimtį yra nekilnojamieji: vandentiekio, nuotekų šalinimo, šildymo stacionarios sistemos, pastato elektros instaliacijos įrenginiai, geoterminio šildymo sistema, ant pastato (gyvenamojo, išskyrus butus, ir / ar pagalbinio) stogo sumontuota Europos Sąjungoje sertifikuota saulės elektrinė / jėgainė (kai draudimo liudijime nurodyta, kad tokia saulės elektrinė / jėgainė yra), gaisrinės saugos, gaisro aptikimo, pranešimo apie jį ir gesinimo sistemos stacionarus įrenginiai, šildymo, vėdinimo ir oro kondicionavimo stacionarus įrenginiai, turto ir priešgaisrinės apsaugos stacionari įranga. Inžinerinių sistemų dalimi taip pat laikoma prie jų sumontuota santechnikos įranga (vonios, dušo kabina, unitatai, bidė, čiupai, prauštuvai, maišytuvai, filtri, vandens valymo sistemos) ir stacionari po žeme sumontuotos laistymo sistemos apdrausto pastato draudimo vietoje;
- i. kiti stacionarus pastato elementai (pvz., lietvamzdžiai, įvairios žaliuzės, markizės, roletai, stacionariji pastato išorinių konstrukcijų pritvirtintos antenos ir pan.).
26. Tuo atveju, kai draudžiamas gyvenamasis pastatas, bet ne draudžiami (t. y. atskirai neįvardyti draudimo liudijime) tuo pačiu adresu esantys pagalbiniai pastatai ir / ar stacionarus kiemo statiniai, iki taisyklių 53.5. punkto 1 lentelėje numatyto išmokos limito kartu apdraudžiami mažos vertės ir nedideli iki 20 kv. m pagalbiniai pastatai ir (arba) priestatai bei stacionarus kiemo statiniai.
27. Pastatų draudimas neapima taisyklių 31. punkte nurodyto turto.
28. **NAMŲ TURTAS**
Pagal šių taisyklių sąlygas galite apdrausti **namų turtą** (išmoky limitai ir kiti ribojimai nurodomi kituose taisyklių skyriuose):
 - a. baldus (ir įmontuojamus), akvariumus (ir įmontuojamus), buitinę techniką (ir įmontuojamą), garso, vaizdo ir fotoaparatus, elektroninę ir kompiuterinę techniką, sodo ir daržo įrankius, žemės ūkio padargus (plūgą, akėčias, melžimo aparatą ir pan.), šviestuvus, indus, kilimus, drabužius, avalynę, patalynę, sporto ir laisvalaikio inventorių, radijo ir televizijos antenų įrangą (išskyrus bendro naudojimo), aplinkos tvarkymo įrenginius (įskaitant daugiavertis, pvz., žolijopijų robotukus, sniego valymo įrenginius ir pan.), aukšto slėgio ploviklius ir kitus namų apstatymui, buitiniam naudojimui ir vartojimui skirtus kilnojamos daiktus;
 - b. dviračius (taip pat elektrinius), paspirtukus (taip pat elektrinius), riedžius, elektrinius motorius, vaikus (kūdikius) vežimėlius, neigaliųjų vežimėlius (taip pat motorizuotus);
 - c. pastatų viduje laikomą papildomą lengvojo automobilio įrangą (vaikų kėdutes, dviračių laikiklius, padangas, vaizdo registruotojus), bet tik tada, kai ji nesumontuota automobilyje ir ne daugiau nei įprastai reikia turimiems namų ūkio automobiliams (t. y. vienas komplektas vienam automobiliui);
 - d. rinkines ir pripučiamas valtis kartu su jų varikliais, burlentės, baidaras, kanojas, jėgos aitvarus ir jų sudėtinės dalis;
 - e. registruotus šaunamuosius ginklus, išskyrus ginklų kolekcijas;
 - f. dokumentus, kuriuos galima atkurti pagal nepriklausomų registru ar kitų oficialių šaltinių duomenis, įskaitant bankines mokėjimo korteles;
 - g. grynusius pinigus;
 - h. vertybes.
29. Tuo atveju, kai draudžiamas namų turtas, esantis gyvenamajame pastate, o namų turto draudimas pagalbinuose pastatuose nepasirinktas ir atskirai neįvardytas draudimo liudijime, kartu apdraudžiami ir nedidelės vertės namų turto daiktai pagalbinuose pastatuose iki taisyklių 53.6. punkto 2 lentelėje numatyto išmokos limito.
30. Namų turto draudimas neapima taisyklių 31. punkte nurodyto turto.
31. **NEDRAUDŽIAMŲ OBJEKTŲ**
Pagal šias taisykles nedraudžiame:
 - 31.1. Jums ir Jūsų šeimos nariui nepriklausančio turto, išskyrus atvejį, kai turite raštišką šio turto savininko sutikimą (įgaliuojimą) jį apdrausti, arba turto įsigijote lizingu ar naudojate pagal nuomos ar panaudos sutartį;
 - 31.2. avarinės būklės arba nugriauti skirtų pastatų ir taip pat tokiuose pastatuose esančio namų turto;
 - 31.3. savavališkai, negavus statybos leidimo ir neturint suderinto statybos projekto, kaip to reikalauja Lietuvos Respublikos teisės aktai, pastatytų arba perstatytų pastatų ir tokiuose pastatuose esančio namų turto;
 - 31.4. žemės sklypų, prilygimų, pilygių, vandens telkinių, dumbų;
 - 31.5. tiltų, lieptų, prielaukų, plaustų ir statinių pastatytų ant jų, kitų statinių vandenyje ar ant vandens;
 - 31.6. vandens valymo įrenginių (išskyrus, esančius draudžiamo pastato sklypo teritorijoje), šulinių, vandens gręžinių, drenažo sistemų, bei leidimo įrengti vietinės kanalizacijos įrenginių; šiltnamius, kurie neturi stacionarių pamatų arba neinkaruoti naudojant inkaravimo priemones (pvz., tvirtinimo kojas) ir (arba) kurių karkasai pagaminti iš plastiko ar medžio ir (arba) kurie dengti polietileno plėvele;
 - 31.7. bendrojo naudojimo liftų;
 - 31.8. pastatų, kuriuose vykdoma gamybinė, komercinė, individuali veikla ir šiai veiklai vykdyti naudojamų įrangos ir įrenginių, bet kokių perparduoti skirtų prekių, iš kitų gyventojų ar organizacijų gauto ir skirto remontuoti, saugoti, perdirbti namų turto ir pan.;
 - 31.9.

- 31.10. pastatų, kuriuose vykdoma turto trumpalaikė nuoma, ir (ar) namų turto juose;
- 31.11. radioaktyvių medžiagų, branduolinio kuro, trąšų, spragstamųjų medžiagų, nustatyta tvarka neįregistruotų šaunamųjų ginklų, jų priedėlių ir šovinių;
- 31.12. maisto produktų, alkoholio ir tabako gaminių, elektroninių cigarečių, psichotropinių medžiagų, vaistų, protezų, implantų, kosmetikos, parfumerijos, buitinės chemijos;
- 31.13. gyvulių pašarų, žemės ūkio produkcijos ir atsargų, augalų, paukščių, žuvų ir kitų gyvūnų, laikomų darbui, maistui, kaillių gamybai ir pan., išskyrus naminius gyvūnus kaip numatyta taisyklių 47. punkte;
- 31.14. dokumentų, kurių negalima atkurti pagal nepriklausomų registruojančių oficialių šaltinių duomenis, kartotekų, brėžinių, planų, rankraščių, dovanų čekių, kelionės ar kitų bilietų, prekybos tinklų išduotų nuolaidų, mokėdžių kortelių, Jūsų sukurtų meno kūrinių;
- 31.15. pinigų banko ar banko kortelių sąskaitose;
- 31.16. programinės įrangos (išskyrus įrangą įdiegtą kompiuterio įsigijimo momentu), informacijos ir duomenų, esančių bet kokios rūšies duomenų laikmenose;
- 31.17. visų rūšių sausumos motorinių ir elektrinių transporto priemonių (įskaitant automobilius, traktorius, žemės ūkio techniką, motociklus, motorolerius, keturraščius, priekabas, golfo vežimėlius ir pan.) ir jų sudėtinių, atsarginių dalių, detalių, išskyrus nurodytą 28.b. ir 28.c. punktuose;
- 31.18. vandens transporto priemonių (įskaitant jų dalis ir priedus), teisės aktoje nustatyta tvarka registruojamų Lietuvos Respublikos vidaus vandenų laivų registre;
- 31.19. geležinkelio ir oro transporto priemonių (įskaitant jų visų dalis ir priedus);
- 31.20. vejo jėginių;
- 31.21. Europos Sąjungoje nesertifikuotų saulės elektrinių (jėgainių) ir / arba, kurios neprijungtos prie skirstomųjų elektros tinklų, nuolatinių saulės elektrinių parkuose;
- 31.22. skraidymo ir skraidančių aparatų (pvz., dronų, skraidyklių ir pan.);
- 31.23. bet kokio kuro (pvz., benzino, dyzelino, žibalo ir pan.), išskyrus pastatui šildyti naudojamą kurą;
- 31.24. savadarbių, nesertifikuotų prietaisų, įrenginių, savadarbių katilų ir jų įrangos;
- 31.25. nuomininkų turto;
- 31.26. reklaminių ženklų ir iškabay;
- 31.27. pinigų ir vertybių ne nuolat gyvenamajame būste, pagalbinuose pastatuose, stacionariuose kiemo statiniuose, apdrausto pastato sklypo teritorijoje;
- 31.28. namų turto rekonstruojamose ar nebaigtos statybos pastatuose, išskyrus pastatus, kuriuose visi statybos darbai (įskaitant apdailos darbus) yra baigti, tik pastato baigtumas neįregistruotas Nekilnojamojo turto registre;
- 31.29. statybinių medžiagų, t. y. įvykiu momentu nesumontuotų pastato elementų (pvz., nesumontuotos šildymo sistemos įrenginių, elektros instaliacijos medžiagų, nesumontuotos santechnikos, neišklijuotų plytelių, klijų, cemento ir pan.);
- 31.30. nenaudojamų daiktų (pvz., senų ir nebeuodajamų (sandėliuojamų) megamono ar kitų baldų, senų ir nebeuodajamų (sandėliuojamų) automobilių padangų, senos ir nebeuodajamos (sandėliuojamos) buitinės ir elektroninės technikos ir pan.);
- 31.31. namų turto, esančio bendro naudojimo patalpose (pvz., laiptinių aikštelėse, koridoriuose, atviruose balkonuose (lodžijose) ar daugiabučių terasose ir pan.).
32. Pagal šias taisykles nedraudžiame objektų, aprašytų 31. punkte, jeigu nesutarita kitaip ir šie objektai neįvardyti Jūsų draudimo liudijime. Savaimė į draudimo sumą įtraukta 31. punkte aprašytų objektų vertė, bet dėl jų apdraudimo nesutarus papildomai ir neįvardijus draudimo liudijime atskirai, nesudaro pagrindo laikyti šių objektų apdraustais. Jei 31. punkte aprašyti objektai per klaidą įtraukiami į apdraustų objektų sąrašą (draudžiant namų turta pagal sąrašą), draudimo sutarties dalis dėl šių objektų negalioja nuo draudimo sutarties sudarymo momento, o Mes, pastebėję tokį atvejį, apskaičiuosime draudimo įmokos dalį, tenkančią šioms objektams, ir ją Jums grąžinsime.

III. Draudžiamos rizikos. Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai

33. Draudimo apsauga apdraustam turtui apima jo sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo įvykius **dėl staiga ir netikėtai** kilusių ir šiame skyriuje išvardytų draudimo rizikų, jeigu jos numatytos Jūsų draudimo liudijime.
34. **UGNIES rizika**
- 34.1. **Draudžiamieji įvykiai:**
- a. **gaisras** – ugnis, atsiradusi ne šiam tikslui skirtoje vietoje arba išsiveržusi iš jos ir galinti plisti savaimė. Taip pat atlyginami nuostoliai, atsiradę dėl gaisro metu kilusių dūmų, suodžių ir padaryti gaisro gesinimo metu;
- b. **žaibo įtrenkimas** – tiesioginė žaibo iškrava į turtą, sukelianti gaisrą ir (arba) sprogimą. Taip pat atlyginame nuostolius, susidariusius ant apdrausto turto užvirtus žaibo įtrenkimo paveiktiems medžiams, pastatams, jų dalims, įrenginiams ir pan.;
- c. **sprogimas** – dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįsta staiga pasireiškusi jėga, sukelianti gaisrą;
- d. **aviakatastrofa** – užkritęs arba atsitrėkęs į apdraustą objektą, sukėlęs gaisrą ir (arba) sprogimą valdomas arba dėl gedimo, avarijos, klaidingų pilotų veiksmų ir pan. tapęs nevaldomas skaidymo aparatas, jo dalys arba juo vežami kroviniai.
- 34.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai)**, išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą:
- a. turtui, sugadintam ar sunaikintam jį apdorojus ugnimi arba kitu terminiu būdu (pvz., lydant, virinant, džiovinant, rėkant, kepat, lyginant, kaitinant žvakėmis ir pan.);
- b. elektros prietaisams ir įrangai dėl trumpojo jungimo ir (arba) elektros įtampos svyravimų, atsiradusių juose (pvz., viršytų leistiną įtampos apkvovą, izoliacijos defektų, trumpojo jungimo, kontakto nebuvimo, matavimo, reguliavimo ar apsauginių prietaisų gedimų ir pan.);
- c. dėl dūmų, suodžių, žiežirbų, išsiveržusių iš deginimui skirtos vietos (pvz., židinio, krosnies ir pan.) ar dėl kaminuose ir dūmtraukiose susidariusio kondensato;

- d. objektams, skirtiems būti ugnies židiniu (pvz., židiniams, krosnims, šildymo katilams, ir pan.);
- e. kaminiui (jo konstrukcijai), kamino įdėjimui, dūmtraukiui dėl suodžių degimo jamė;
- f. žaibui įtrenkus į neapdraustą turtą. Ši sąlyga netaikoma ant apdrausto turto užvirtus žaibo įtrenkietims medžiams ar kitiems objektams;
- g. dėl netiesioginio žaibo įtrenkimo (įtampos svyravimų), kai įvykiu vietoje vizualiai negalime nustatyti, jog apdraustas turtas buvo sunaikintas tik dėl tiesioginio žaibo iškravos poveikio (t. y. perdegę, skilo, sutrupėję pastato suaugikliai ir (arba) kitos pastato išorinės detalės buvo paveiktos ugnies poveikio, karščio, kibirkščiaavimo, dėl to pasikeitė jų forma, spalva, matyti apanglėjimų, suodžių, ištrupisio / aptirpusio metalo ar plastiko) ir negali būti toliau naudojamas pagal paskirtį. Elektros įtampos svyravimų padaryti nuostoliai atlyginami pagal taisyklių 42. punkte aprašytas sąlygas, jei pasirinkote elektros įtampos svyravimų riziką;
- h. dėl sprogimo panaudojus sprogstamąjį įtaisą per gamybos procesą, vykdamat statybos, remonto, grivimo, kasimo, montavimo ir kitus darbus;
- i. dėl sprogimo sukėto pavojingųjų medžiagų, kurios neskirtos naudoti butyje;
- j. dėl sprogimo, kai talpyklose, vamzdžiuose ar įrenginiuose susidarė vakuumas ar sumažėjo slėgis (išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą);
- k. dėl vidaus degimo variklio, kuriuos sukėlė sprogimas variklio viduje (išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą).
35. **GAMTINIŲ JĖGŲ rizika**
- 35.1. **Draudžiamieji įvykiai:**
- a. **audra** – stiprus vėjas, ardantis pastatus, laužantis medžių šakas, išjudinantis daiktus. Mes atlyginame tiesioginius audros nuostolius apdraustam turtui ir nuostolius, atsiradusius audros metu ant apdrausto turto užvirtus medžiams, pastatams, jų dalims, elektros stulpams, antenoms ir pan.;
- b. **krūša** – ledo gabaliukų krituliai;
- c. **potvynis** – sausumos plotų užliejimas dėl neįprasto, staigaus ir nenumatyto upių, ežerų, kanalų, tvenkinių ir kitų paviršinių vandens telkinių lygio pakilimo. Taip pat atlyginami ir tie tiesioginiai draudžiamo turto nuostoliai, atsiradę užvirtus medžiams, pastatams, jų dalims ir pan. dėl kilusio potvynio;
- d. **liūtis** – trumpalaikis intensyvus lietus, kai per 12 val. ar trumpesnį laikotarpį iškrinta ne mažiau kaip 15 mm kritulių; **sniego slėgis** – smarkus snygis, kai sniegas savo svoriu sulaužo, apgadina apdraustą turtą;
- e. **grunto suslūgimas** – natūralus žemės grunto suslūgimas dėl karštinų reiškinų;
- g. **nuošliauzė** – savaiminė ir staigi grunto slinktis šlaitu žemyn, veikiant grunto svorio jėgai.
- 35.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):**
- a. dėl potvynio (draudimo apsauga negalioja) tose vietose kur, statistiniai Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos duomenimis, potvynis būna dažniau nei vieng kartą per 10 metų (t. y. vertinama potvynio tikimybė analizuojant konkrečioje vietovėje per 100 metų įvykių potvynių sąrašą). Toks įvykis nelaikomas staigių ir netikėtų.
- Potvynių grėsmių ir rizikų žemėlapius Lietuvoje galite rasti Aplinkos apsaugos agentūros interneto svetainėje www.gamta.lt;
- b. liūtis atveju:
- dėl ilgalaikio lietaus, kuris neatitinka liūtis apibrėžimo;
 - dėl šulinių ar vamzdžių užtvindymo;
 - dėl skysčių, prasiskverbusių iš Jūsų valdomų ar kontroliuojamų perpldyto lietaus nuotekų vamzdyno, drenažo ar kanalizacijos sistemų, jeigu jis vamzdiniai ar sistemos užsikimšo iki įvykio, netinkamai įrengti ar netinkamai funkcionuoja;
- c. sniego slėgio atveju:
- dėl per ilgą laiką (ilgiau kaip per 48 val.) susikaupusio sniego slėgio;
 - dėl pastatų, kurių laiknociosios konstrukcijos nusidėvėjusios, pvz., paveiktos puvinio, nesandarios, ištrupėjusios, su įtrūkais, t. y. dėl nusidėvėjimo netekusios laikmocios galios ir atsparumo gamtos jėgų poveikiui;
 - padarytų dėl tirpstančio sniego ar krentančio tirpstančio ledo, išskyrus, jei pasirinkote įvairių rizikų draudimą;
 - atsiradusių dėl netiesioginio sniego slėgio poveikio, pvz., nuostolių, atsiradusių sustūmus sniega šalia pastatų, tvorų ir pan.;
 - dėl projektavimo ir / arba statybos klaidų ar broko sugadintų pastatų;
- d. dėl grunto suslūgimo, jei juos sukelia laipsniškas grunto suslūgimas, kuris nėra sąlygotas karštinų įgrivimų (pvz., nusėdę pamatai dėl blogai sutankinto grunto ir pan.);
- e. nuošliauzės atveju dėl šlaito erozijos, t. y. grunto ar šlaito paviršiumi tekančio vandens ar stovinčių vandenų nuoseklus ardymo poveikio.
- 35.3. Jei draudimo vietoje negalima nustatyti 35.1. a-e punktuose nurodytų rizikų ar jų parametrus, jiems nustatyti remiamies įvykiu vietai artimiausios Hidrometeorologijos stoties pateiktas duomenimis ir (arba) faktais, kad šie reiškiniai draudimo vietos zonoje padarė panašius nuostolių geros būklės pastatams ar kitiems panašaus atsparumo daiktams.
- 35.4. Nuostoliai dėl gamtinių jėgų poveikio sugadintam ar sunaikintam namų turtui, esančiam atvirame balkone, lodžijoje, terasoje, lauke, stoginėse, atviruose priestatuose, apdrausto pastato sklypo teritorijoje atlyginami tik tuo atveju, kai šis turtas pritaikytas naudoti ir laikyti lauke, vadovaujantis gamintojo naudojimosi instrukcijomis.
36. **VANDENS rizika**
- 36.1. **Draudžiamieji įvykiai:**
- a. **inžinerinių tinklų avarija** – apdrausto turto sugadinimas arba sunaikinimas, sukeltas staigaus ir netikėto vandens, skysčių, nuotekų ar garų išsiveržimo iš apdraustose patalpose esančių:
- šildymo, vandentiekio ar kanalizacijos sistemos vamzdžių, sprinklerinės, vėdinimo, oro kondiciona-

- vimo sistemos, lietaus nuotekų, ir kitų inžinerinių sistemų;
- inžinerinių ir prietaisų, stacionarių prijungtų prie šio punkto i. papunktėje minėtų vamzdžių sistemų (pvz., šildymo katilo, radiatorių, vandens balerio, vonios, baseino ir pan.);
 - buitinių prietaisų (pvz., skalbimo mašinos, indaplovės ir pan.), kai jie stacionariai prijungti prie vandentiekio ir kanalizacijos sistemų ir naudojami pagal gamintojo reikalavimus bei rekomendacijas.
- a.1. pastatų draudimo atveju, taip pat atlyginame nuostolius, padarytus draudžiamojo įvykiu priežastimi tapusiems šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, sprinklerinės, vėdinimo ar oro kondicionavimo sistemos įrenginiams, t. y. jų pakeitimo arba remonto išlaidas (pvz., sprogus radiatoriu atlyginime nuostolius tiek už radiatorių, tiek už įvykio pasekmę);
- a.2. trūkus paslėptiems vamzdžiams, atlyginame dėl šio įvykio atsiradusius nuostolius kitiems apdraustiems objektams ir išlaidas vamzdinių atidengimo darbams atlikti, bet neatlyginame nuostolių dėl pačių trūkusių paslėptų vamzdžių ir jų sutvarkymo (t. y. uždegimo darbams);
- b. **vandens prasiskverbimas iš gretimų patalpų** – vandens, nuotekų prasiskverbimas ar prasiskvimas iš Jums nepriklausančių patalpų dėl jose įvykusios inžinerinių tinklų avarijos ar kitos priežasties;
- c. **vandens išsiliejimas iš akvariumo** – staigus ir netikėtas vandens išsiliejimas iš akvariumo jam skilus ar sudužus;
- d. **vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas** – lietaus ar tirpstančio sniego vandens staigus ir netikėtas prasiskverbimas pro stogo dangą, išorines pastato sienas ar pamatus, įskaitant išorinių konstrukcijų jungtis. Šiuos nuostolius atlyginame vieng kartą per 3 metus (neatsižvelgiant į tai, pro kuria pastato konstrukciją prasiskverbė) iki taisyklių 53.5. punkto 1 lentelėje ir (arba) 53.6. punkto 2 lentelėje numatyto draudimo išmokos limito pagal Jūsų apdraustą draudimo objektus ir pasirinktą draudimo variantą.
- 36.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):**
- atsiradusių dėl audros, potvynio, liūtis, krūšos, sniego slėgio;
 - esant gruntinio ar drenažo sistemos vandens poveikiui;
 - kai vanduo išsilieja ar išsitaško plaustant ar prausiantis;
 - atsiradusių šildymo, vandentiekio, kanalizacijos, sprinklerinės, vėdinimo ar oro kondicionavimo sistemos vamzdžiams, jų sujungimams, uždaromajai armatūrai (pvz., kranams, sklendėms, ventiliams ir pan.), kai įvykiu priežastis yra jų susidėvėjimas dėl neišvengiamų natūralių procesų (pvz., korozijos, sandariklių susidėvėjimo ir pan.);
 - dėl vandens (įskaitant kritulius) prasiskverbimo į pastato, patalpos vidų iš lauko per angas ar nesandarias vietas, kurių neturėjo būti (pvz., kiurais, nerahmetiškos, remonuojamos pastato stogas, sienos, balkonai, pamatai, išorinių konstrukcijų jungtys, nesandariai uždaryti langai, durys ir pan.);
 - dėl ilgalaikio vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi (pvz., dėl nuolatinės drėgmės išbrinkta baldų elementai, atsiranda korozija, pelėsiai ir pan.);
 - dėl vandens, skysčių, garų ištekėjimo, išsiveržimo iš vamzdžių, įrenginių, prietaisų prieš priimant juos eksploatuoti ir (arba) vykdamat vamzdžių, įrenginių, prietaisų remonto, rekonstrukcijos, montavimo (įskaitant bandymus) darbus;
 - dėl vandens, skysčių, prasiskvimimo per vandens izoliaciją ar nesandarius vamzdžių jungtis (išskyrus atvejus, kai nesandariumai atsirado staiga ir netikėtai dėl draudžiamojo įvykio draudimo sutarties galiojimo metu);
 - už akvariume buvusius gyvūnus, augalus ar daiktus;
 - vandens prasiskverbimo pro pastato konstrukcijas atveju:
 - dėl pastato konstrukcijos defekto ar priežasties, dėl kurios įvyko šis užliejimas, pašalinimo. Nuostoliai atlyginami tik draudžiamojo įvykiu metu sugadintai vidaus apdailai ir (arba) namų turtui, jei šis turtas yra apdraustas;
 - dėl pastatų ir (arba) jų dalių, kurie pagal savo paskirtį yra atviri, t. y. be langų, durų ir pan. (pvz., neįstiklinti balkonai, atviro pavėsinės, stoginės ir pan.).
37. **VAGYSTĖS rizika**
- 37.1. **Draudžiamieji įvykiai:**
- a. **vagystė su įsilaužimu ir plėšimas** – apdrausto turto netekimas dėl:
- vagystės su įsilaužimu** – neteisėtai patekus į pastatą ar visiškai tvora aptvertą teritoriją į ją įsilaužiant, t. y. nugulėjus liūtis, susijusius su daikto vientisumu (pvz., išlaužius duris, langus, išdauzius stiklą ir pan.), įlipant per tvorą, patenkant panaudojus pavogtus, plėšimo metu prarastus arba padirbtus raktus, pritaikius durų atrakinimo kodą arba panaudojus pagalbines priemones, kai daiktai pavagiami nepatekus į pastatą;
 - plėšimas** – apdrausto turto pagrobimo, kai panaudojamas arba grasinama panaudoti fizinį smurtą prieš Jus arba Jūsų šeimos narius arba kitaip atėmus gali-mybė nukentėjusiam asmeniui priešintis;
- b. **vagystė iš aptvertos sklypo teritorijos** – namų turto, kuris pagal naudojimo paskirtį, vadovaujantis gamintojo naudojimosi instrukcijomis, gali būti laikomas ne pastatuose (pvz., lauko baldai, keptinės ir pan.), vagystė su įsilaužimu iš visiškai tvora aptvertos (pašaliniamas asmenims neprieinamos) nuolat gyvenamo būsto sklypo teritorijos. Draudimo išmokos limitas nurodytas taisyklių 53.6. punkto 2 lentelėje pagal Jūsų pasirinktą draudimo variantą;
- c. **dvaračių, paspirtukų, riedžių, elektrinių mono ratų, vaikų (kūdikų) ir neigaliųjų vežimėlių vagystė už draudimo vietos ribų** (šiuos nuostolius atlyginame tik pasirinkus namų turto draudimą už draudimo vietos ribų, t. y. tik jeigu papildomai susitarta laikyti taisyklių 48. punkto sąlygas ir tai nurodyta draudimo liudijime, ir iki taisyklių 53.7. punkto 3 lentelėje numatyto Jūsų pasirinkto draudimo varianto draudimo išmokos limito):
- c.1. atlyginame nuostolius dėl dvaračio (taip pat elektrinio), paspirtuko (taip pat elektrinio), riedžio, elektrinio mono rato, vaiko (kūdikio) ar neigaliųjų vežimėlio (taip pat motorizuoto) vagystės ir plėšimo:

- i. Jums arba Jūsų šeimos nariams jais naudojantis (pvz., važinėjant lauke) arba laikinai juos palikus:
- užrakintus patalpose, pastatuose (pvz., viešbučio kambarėje); arba
- prirakintus (ne ilgiau kaip 8 valandoms) prie kitų stacionarių objektų viešoje vietoje (įskaitant lengvąjį automobilį);
- ii. jei jie saugomi uždarose užrakintoje patalpoje ar prirakinti draudėjo adresu daugiabučio bendro naudojimo patalpose;
- c.2. taip pat atlyginame nuostolius dėl dviračių vagystės ir plėšimo juos transportuojant automobiliu, autobusu ar traukiniu, esant pritrūvintiems specialiais laikikliais su apsaugos užraktu, skirtais dviračiams transportuoti, ir laikantis dviračių gabenimo reikalavimų. Draudimo apsauga ir tai nurodyta draudimo liudijime ir iki taisyklių 53.7. punkto 3 lentelėje numatyto Jūsų pasirinkto draudimo varianto draudimo išmokos limitu);
- e. **gyvenamojo pastato raktų vagystė.** Atlyginame durų užraktų pakeitimo išlaidas. Draudimo išmokos limitas numatytas taisyklių 53.5. punkto 1 lentelėje ir taikomas pagal Jūsų pasirinktą draudimo variantą.
- 37.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):**
- a. dėl dingusio, pasisavinto ar pavogto turto, jeigu nėra jokių įsilaizūmo žymių;
- b. dėl iš atviro balkono ar lodžijos, tvora neaptvirtos terasos dingusio turto;
- c. dėl išorinių pastato sugadinimų, jei į pastatą nebuvo įsilaizūta;
- d. jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai patys perdavėte turą ar pristatėte turą į vietą, kurioje jis buvo atimtas turto atėmusių asmenų reikalavimu;
- e. už tą prarastą turą, apie kurio vagystę Jūs nepranešėte policijai arba kurio vagystės fakte ir aplinkybių policija nepatvirtino, t. y. jei daiktos dingo neišikomis, nenustatytomis aplinkybėmis, pamestas, paliktas be priežiūros ir pan.;
- f. dėl pavogtų pinigų ir vertybių iš aptvertos sklypo teritorijos;
- g. dėl pavogtų pinigų, vertybių ir pačios transporto priemonės namų turto vagystės iš automobilio už draudimo vietas ribų;
- h. dėl vagystės iš **ne nuolat** gyvenamo būsto sklypo teritorijos, nepaisant, ar ji buvo (nebuvo) aptverta;
- i. dėl vagystės iš aptvertos sklypo teritorijos, kai sklypo teritorija ar gyvenamojo pastato terasa yra bendro naudojimo (nors ir visiškai aptverta), bet į ją gali patekti daugiau nei vienu gyvenamojo (individualaus) namo, kotedžo, sodo pastato, vasarnamio ar buto gyventojai.
38. **TRĘČIŲJŲ ASMENŲ VEIKOS RIZIKA**
- 38.1. **Draudžiamasis įvykis:**
trečiųjų asmenų veika – apdrausto turto sugadinimas arba sunaikinimas dėl tyčinių trečiųjų asmenų veiksmų/neveikimo.
- 38.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):**
- a. dėl trečiųjų asmenų naudojamos transporto priemonės atsitrenkimo į apdraustą turą, nebent pasirinktose transporto priemonės atsitrenkimo riziką, tuomet atsitrenkimo transporto priemonės padaryti nuostoliai atlyginami pagal taisyklių 39. punkte aprašytas sąlygas;
- b. jei apie trečiųjų asmenų veiką nepranešėte policijai, o policija nepatvirtina trečiųjų asmenų veikos fakte ir aplinkybių.
39. **TRANSPORTO PRIEMONĖS ATSTITRENKIMO RIZIKA**
- 39.1. **Draudžiamasis įvykis:**
transporto priemonės atsitrenkimas – apdrausto turto sugadinimas arba sunaikinimas dėl kelių eismo transporto priemonės arba kito judančio valdomo objekto atsitrenkimo į jį, išskyrus valdomą skraidymo aparatą.
- 39.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):**
- a. dėl įvykio atsiradusių pačiai transporto priemonėms;
- b. jei neužregistruota įvykio, kaip tai numato teisės aktai.
40. **STIKLO DŪŽIO RIZIKA**
- 40.1. **Draudžiamieji įvykiai:**
- a. **pastato draudimo atveju** – atlyginame nuostolius dėl pastato išorinių įstiklinimų (langų, durų, sienų, stogo, balkonų, terasų ir pan.), vidinių įstiklinimų (tūrėlių, vitražų, stiklinių pertvarų ir pan.), san techninės įrangos (pvz., praustuvų, vonios, dušo kabinos stiklo ir pan.) skilimo arba dužimo, taip pat nuostolius dėl kito apgadinto ar prarasto apdrausto turto atsiradusių dužos ar skilus šioje punkte nurodytam apdraustam turui;
- b. **namų turto draudimo atveju** atlyginame nuostolius:
- i. dėl baldų įstiklinimų, sieninių veidrodžių, sumontuotų šviestuvų stiklų, paveikslų, vinyklių, kaitlenčių, orkaitių, gartraukių, akvariumų stiklų ir keraminių paviršių skilimo arba dužimo;
- ii. tik pasirinkus „Maxi“ draudimo variantą:
- a. dėl akininių, žiūronų, rankinių laikrodžių, kurių vertė virš 100 Eur, skilimo arba dužimo. Taipome besąlyginę išskaitą, nurodytą **įvairių rizikų draudimui**;
- b. dėl televizorių, kompiuterių (stacionarių), filmavimo kamerų, fotoaparatus, fotoblyškėčių skilimo arba dužimo. Taipome besąlyginę išskaitą nurodytą **įvairių rizikų draudimui**;
- c. dėl išmaniųjų įrenginių skilimo arba dužimo, **tik tuo atveju** jeigu papildomai pasirinkote išmaniųjų įrenginių draudimo riziką ir tai nurodyta draudimo liudijime. Taipome besąlyginę išskaitą, nurodytą **įvairių rizikų draudimui**.
- 40.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):**
- a. atsiradusių turtui, kuris buvo įsikilęs arba sudužęs iki draudimo sutarties sudarymo;
- b. dėl pastato, namų turto stiklų, stiklinių paviršių, keraminių paviršių subraižymų;
- c. dėl dužusio arba skilusio stiklo jo transportavimo metu; dėl įstiklinimų skilimo arba dužimo dėl statybos, remonto, rekonstrukcijos ar montavimo darbų;
- e. dėl reklaminių pabūdzio ženklų, švieslenčių, ekranų sumontuotų apdrausto pastato išorėje, skilimo ar dužimo; dėl visų lengvai iš vienos vietos į kitą perkeliamų ar pernešamų daiktų (pvz. lempų, indų, vazų, vazonų, dekoratyvinių stiklo gaminių ir pan.), prietaisų, įrenginių su optiniais stiklais (pvz. lazerių, teleskopų, mikroskopų ir pan.), žaislų (įskaitant jų dalis ir priedus), skilimo ar dužimo;
- g. dėl išmaniųjų įrenginių skilimo arba dužimo, kai papildomai **ne pasirinkta išmaniųjų įrenginių draudimo rizika**;
- h. **pasirinkus „Mini“ arba „Midi“ draudimo variantą:**
- i. dėl šiltnamių stiklų ar polikarbonato skilimo ir dužimo;
- ii. dėl saulės elektrinių / jėgainių stiklinių ar keraminių dalių skilimo ar dužimo;
- iii. dėl akininių, žiūronų, rankinių laikrodžių ar kito smulkaus rankinio inventoriaus skilimo ir dužimo;
- iv. dėl išmaniųjų įrenginių, televizorių, kompiuterių (stacionarių), filmavimo kamerų, fotoaparatus, fotoblyškėčių skilimo ir dužimo.
41. **SAVAIMINIO MEDŽIO UŽVIRTIMO RIZIKA**
- 41.1. **Draudžiamasis įvykis:**
savaiminis medžio užvirtimas – apdrausto turto sugadinimas arba sunaikinimas ant jo savaime užvirtus medžiui.
- 41.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):**
- a. medžiui užvirtus dėl asmens veiksmų (pvz., pjaunant medį);
- b. medžiui užvirtus dėl gamtinių jėgų poveikio. Šiuos nuostolius atlyginame pagal taisyklių 35. punkto sąlygas.
42. **ELEKTROS ĮTAMPOS SVYRAVIMŲ RIZIKA**
- 42.1. **Draudžiamasis įvykis:**
elektros įtampos svyravimai – apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas dėl per žemos, per aukštos elektros įtampos ar jos svyravimų, įžeminimo pažeidimo, nuo Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų nepriklausančio elektros srovės dingimo, netiesioginės žaibo iškravos.
- 42.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):**
- a. kai apdraustas namų turmas, pastato inžinerinės sistemos ar stacionarus pastato elementai įvykio dieną buvo **senesni kaip 7 metai**. Jei draudžiamo turto (pvz., pastato šildymo įrangos, apsaugos įrenginių, buitines technikos ir pan.) įsigijimo datos nustatyti nėra galimybės, atsižvelgiama į konkretaus modelio išleidimo datą;
- b. kai akivaizdžiai nematyti ir vienareikšmiai negalima nustatyti, kad apdraustas turmas sugadintas ar sunaikintas būtent dėl padidėjusios įtampos poveikio, t. y. perdegę, suskilo saugikliai ir (arba) kitos detalės buvo paveiktos ugnies, karščio, kibirkščiavimo, dėl to pasikeitę jų forma, spalva, matyti apanglėjimai, ištekėjimai, suodžiai, išsilydimų arba įtampos svyravimų fakto nepatvirtinta kompetentingo remonto įmonė, elektros energijos tiekėjas;
- c. kai namų turmas (pvz. elektros prietaisai: įranga, įrenginiai, technika ir pan.) arba pastatas, kuriame yra šis turmas, yra prijungtas prie laikinų elektros energijos tiekimo linijų (pvz., nesudaryta sutartis su elektros tiekėju) ir dėl to įvyko elektros įtampos svyravimai. Saulės elektrinės / jėgainės, skirtos pastato eksploatavimui nėra laikomos laikinomis elektros energijos tiekimo linijomis;
- d. kai draudžiamo turto gedimai atsirado dėl gamybos broko ir (arba) susidėvėjimo, savaiminių gedimų;
- e. kai gedimai atsirado dėl mechaninių draudžiamo turto pažeidimų;
- f. kai namų turta, pastato inžinerinių sistemų, ar stacionarių pastato elementų gedimai atsirado turą neteisėtai prijungus ar sumontavus arba netinkamai naudojant, tvarkant ar prižiūrint;
- g. kai gedimai atsirado draudžiamo turto dalims, kurios jų eksploatavimo laikotarpiu yra daugelį kartų keičiamos. Tai saugikliai, šviesos šaltiniai, elementai, akumulatoriai, baterijos, įkrovikliai ir pan.;
- h. atsiradusių dėl saulės elektrinių / jėgainių gedimų;
- i. atsiradusių dėl patikėto turto ir / arba svečių daiktų gedimų;
- j. atsiradusių dėl žemės ūkio technikos ir padargų gedimų;
- k. atsiradusių dėl žaislų (įskaitant jų dalis ir priedus) gedimų;
- l. atsiradusių dėl drenazo sistemų, vandens gręžinių, vandens valymo įrenginių, geoterminio šildymo ar kitokių sistemų požeminių ir povandeninių dalių gedimų.
43. **VIDINIŲ GEDIMŲ RIZIKA**
- 43.1. **Draudžiamasis įvykis:**
vidiniai gedimai – apdrausto turto sugadinimas ar sunaikinimas dėl įvykusio vidinio gedimo, nepriklausančio nuo išorinių faktorių. Gedimo faktą privalo patvirtinti kompetentinga remonto įmonė.
- 43.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai) atsiradusių:**
- a. apdraustam namų turtui, pastato inžinerinėms sistemoms ar stacionariems pastato elementams, kurie draudžiamojo įvykio dieną buvo **senesni kaip 7 metai**, gedi miu. Jei draudžiamo turto (pvz., pastato šildymo įrangos, apsaugos įrenginių, buitines technikos ir pan.) įsigijimo datos nustatyti nėra galimybės, atsižvelgiama į konkretaus modelio išleidimo datą;
- b. dėl išmaniųjų įrenginių gedimų, jei jie neapdrausti „Maxi“ draudimo variantu ir **ne pasirinkta papildoma išmaniųjų įrenginių draudimo rizika**;
- c. dėl apdrausto turto gedimų, kai turto vieneto vertė mažesnė kaip 100 Eur;
- d. dėl apdrausto turto, turinčio galiojančią garantiją, gedimų;
- e. dėl saulės elektrinių / jėgainių gedimų;
- f. dėl patikėto turto ir / arba svečių daiktų gedimų;
- g. dėl žemės ūkio technikos ir padargų gedimų;
- h. dėl drenazo sistemų, vandens gręžinių, vandens valymo įrenginių, geoterminio šildymo ar kitokių sistemų požeminių ir povandeninių dalių gedimų;
- i. dėl juvelyrinių dirbinių, laikrodžių, muzikos instrumentų, ginklų (įskaitant visas sudėtines dalis), dviračių (taip pat elektrinių), paspirtukų (taip pat elektrinių), riedžių, elektrinių mono ratų, neigaliųjų vežimėlių (taip pat elektrinių), žaislų (įskaitant jų dalis ir priedus), žūklės, medžioklės ar sporto inventoriaus gedimų;
- j. dėl apdrausto turto dalių ir (arba) komponentų, kuriuos gamintojas nurodo vartotojui pakeisti įprastai naudojant prekę, įskaitant, bet neapsiribojant, elektros lemputes, filtrus, elektrostatinis mitelius, kasetes, dirželius, būgnus, šlifavimo diskus, gražtus, valdiklius, baterijas, akumulatorius, įkroviklius ir pan., gedimų.
44. **ĮVAIRIŲ RIZIKŲ DRAUDIMO RIZIKA**
- 44.1. **Draudžiamieji įvykiai:**
įvairių rizikų draudimas – apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas dėl bet kurio staiga ir netikėtai įvykusio įvykio, įskaitant aukščiau aprašytus draudžiamuosius įvykius, išskyrus 44.2. punkte nurodytus įvykius.
- Išmaniųjų įrenginių draudimo apsauga** dėl įvairių rizikų draudimo galioja draudimo vietoje ir už jos ribų tik tuo atveju, kai namų turmas draudžiamas „Maxi“ draudimo variantu ir **papildomai pasirinkta išmaniųjų įrenginių draudimo rizika**.
- 44.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):**
- a. dėl smulkiai pažeistų įvairių apdrausto turto paviršių ar sugadinto estetinio vaizdo (pvz., įlenkimo, įbrėžimo, ištepimo, apipaišymo ir pan.), kurie netrukdo apdrausto turto funkcionalumui (pvz., baldai, kilimai, sienos ištepimai maistu, gėrimais, flomasteriais, apibraižyta buitinė technika, pasikeitęs turto medinių dalių spalva, nutrupėjęs lakas ir pan.);
- b. dėl suplešytų, išteptų, pasikeitusių dydžio ar formos drabužių, avalynės ar aprangos aksesuarų (pvz., rankinių, diržų ir pan.), sugadintų ar sulaužytų žaislų (įskaitant jų dalis ir priedus) ir pan.;
- c. dėl deginančios žvakės (išskyrus, kai ugnis išplito ir kilo gaisras) sugadinto namų turto, pavyzdžiui, neatlyginame nuostolių, jei pietaudami prie žvakų pradedantė degtinio rankovė ar degindami žvakę ant palangės pradedantė užuolaidą;
- d. dėl apdrausto turto pažeidimų jį perdirbant, perdarant, modifikuojant, montuojant, skalbiant, lyginant, valant, siuvant ar klijuojant, kaitinant žvakėmis, naudojant ferjerverkus, įskaitant ir kito dėl šių veiksmų sugadinto apdrausto turto nuostolius;
- e. dėl apdrausto turto trūkumų ar defektų, kuriuos nulėmė naudojamos brokuotos, netinkamos dalys, medžiagos, įranga, kai apie tai Jūs ar su Jumis susiję asmenys žinojote arba privalėjote žinoti;
- f. aporošytų šių taisyklių 34.2., 35.2., 36.2., 37.2., 38.2., 39.2., 40.2., 41.2., 42.2., 43.2., 51. punktuose.
- PAPILDOMOS PASLAUGOS, DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**
45. **PATIKĖTO TURTO DRAUDIMAS**
- Patikėtas turmas** – Jums ar Jūsų šeimos nariams darbdavio perduotas naudoti mobilusis / išmanusis telefonas, planšetinis, nešiojamasis kompiuteris arba iš juridinių asmenų laikinai išsinuomotas ir Jums arba Jūsų šeimos nariams patikėtas namų turmas (pvz., drėgmės rinkiklis, įrankiai ir pan.).
- 45.1. **Draudžiamieji įvykiai:**
atlyginame nuostolius už sugadintą ar sunaikintą patikėtą turą įvykus draudžiamajam įvykiui pagal draudimo liudijime namų turtui nurodytas draudimo rizikas, neviršijant taisyklių 53.6. punkto 2 lentelėje numatyto išmokos limito pagal pasirinktą draudimo variantą. Atlyginame nuostolius tik pateikus raštinę darbdavio arba juridinių asmenų (iš kurių laikinai išsinuomojate namų turą arba namų turto Jums ir (arba) Jūsų šeimos nariams buvo patikėtas) patvirtinimą, kad šis turmas Jums ir (arba) Jūsų šeimos nariams patikėtas naudoti ir Jums ir (arba) Jūsų šeimos nariams pareikšta pretenzija atlyginti padarytus nuostolius.
- 45.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai)**, padarytų patikėtam turtui, kuris apdraustas kita draudimo sutartimi.
46. **SVEČIŲ DAIKTŲ DRAUDIMAS**
- Svečių daiktai** – Jūsų svečių, atvykusių aplankyti Jus, su savimi pasiimti namų turto daiktai (išskyrus pinigų, vertybes ir išmanuosius įrenginius). Draudimo apsauga galioja tik draudimo vietoje, draudimo sutartyje nurodytu adresu.
- 46.1. **Draudžiamieji įvykiai:**
atlyginame nuostolius už sugadintą ar sunaikintą svečių daiktus įvykus draudžiamajam įvykiui pagal draudimo liudijime namų turtui nurodytas draudimo rizikas, neviršijant taisyklių 53.6. punkto 2 lentelėje numatyto išmokos limito pagal pasirinktą draudimo variantą.
- 46.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai)** dėl Jūsų svečių daiktų, kurie apdrausti kita draudimo sutartimi.
47. **NAMINIŲ GYVŪNŲ DRAUDIMAS**
- Naminiai gyvūnai** – draudimo vietoje auginami gyvūnai, laikomi dėl grožio, laisvalaikio praleisti (pvz., šunys, katės ir pan.). Naminiais gyvūnais nelaikomi gyvūnai, naudojami darbu (pvz., arkliai), maistui (pvz., karvės, kiaulės, vištos ir kt.) ir pluoštui (pvz., avys, triušiai, audinės ir kt.).
- 47.1. **Draudžiamieji įvykiai:**
draudimo apsauga galioja tik draudimo vietoje pastatų viduje laikant naminis gyvūnus ir tik pasireiškus šioms draudimo rizikoms: ugniai, gamtinėms jėgoms, vandeniui, vagystei su įsilaizūmu ir plėšimui;
- 47.2. naminio gyvūno sužalojimo atveju draudimo išmoka lygi faktiškai patirtoms šio gyvūno gydymo išlaidoms, neviršijant taisyklių 53.6. punkto 2 lentelėje numatyto išmokos limito pagal pasirinktą draudimo variantą;
- 47.3. naminio gyvūno žūties ar vagystės su įsilaizūmu ir plėšimo atveju draudimo išmoka lygi tos pačios veislės naminio gyvūno įsigijimo vertei, neviršijant taisyklių 53.6. punkto 2 lentelėje numatyto išmokos limito pagal pasirinktą draudimo variantą. Gyvūno rūšis ir veislė nustatomos pagal Jūsų pateiktus tai patvirtinančius dokumentus. Jei naminis gyvūnas buvo gautas neatlygintai ir (arba) neturi veislės patvirtinančių dokumentų, nuostoliai dėl naminio gyvūno žūties ar vagystės su įsilaizūmu neatlyginami.
48. **NAMŲ TURTO DRAUDIMAS UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ**
- 48.1. **Draudžiamieji įvykiai:**
atlyginame nuostolius už sugadintą ar sunaikintą laikinai su savimi pasiimtą apdraustą namų turą dėl draudimo liudijime nurodyto draudžiamojo įvykio Jums ar Jūsų šeimos nariui esant už draudimo vietas ribų (pvz., parkė, viešbutyje, sanatorijoje, ligoninėje, prekybos centre ir pan.), neviršijant taisyklių 53.7. punkto 3 lentelėje numatyto išmokos limito pagal pasirinktą draudimo variantą.

- Taip pat atlyginame nuostolius, kai namų turta laikinai (ne ilgiau kaip 8 valandoms) paliktas Jums arba Jūsų šeimos nariui priklausantiame ar išsinuomajame automobilyje.
- 48.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):**
 a. patirtų dėl sugadinto ar sunaikinto Jums ar Jūsų šeimos nariui nepriklausančio (taip pat ir patikėto) namų turto;
 b. patirtų dėl sugadinto ar sunaikinto namų turto, pasišioję ilgesniam kaip 3 mėnesių ar studijų mokslo įstaigoje laikotarpiui;
 c. patirtų dėl sugadinto ar sunaikinto namų turto, palikto daugiabučio namo bendro naudojimo patalpose (pvz., laiptinėje, požeminėje garažo aikštelėje ir pan.).
49. **IŠMANIŲJŲ ĮRENGINIŲ DRAUDIMAS**
- 49.1. **Draudžiamieji įvykiai:**
 pasirinkus šią papildomą paslaugą Mes atlyginsime nuostolius už sugadintus ar sunaikintus Jums ar Jūsų šeimos nariams (gyvenantiems draudimo sutartyje nurodytu adresu) priklausančius išmaniuosius įrenginius dėl vidinių gedimų, stiklo dūžio ir įvairių rizikų draudimo.
- 49.1.1. Išmaniųjų įrenginių ir jų priedų draudimo apsauga galioja draudimo vietoje ir laikinai (ne ilgiau kaip 3 mėnesiai nuo daikto atsiraadimo kitoje vietoje datos) šiems daiktams esant už draudimo vietos ribų.
- 49.1.2. Draudžiamoji įvykio diena arba nuostoliai atlyginami iki 1 200 Eur išmokos limito per vienus draudimo apsaugos galiojimo metus.
- 49.1.3. Išmaniųjų įrenginių draudimui taikome **įvairių rizikų draudimui** nurodytą besąlyginę išskaitą.
- 49.1.4. Mobilieji / išmanieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai, išmanieji laikrodžiai, apyrankės ir jų priedai iki 1 metų senumo draudžiami nauja verte, senesni kaip 1 metai – likutine verte, skaičiuojant įvykio dieną nuo naujo šio turto (įrenginio) įsigijimo dienos (nepaisant to, kada šis turtas įsigytas – iki draudimo sutarties sudarymo dienos ar sutarties galiojimo metu). P.v.z., jei sutarties sudarymo dieną mobilusis telefonas buvo 6 mėnesių senumo, o įvykis įvyko praėjus 3 mėnesiams nuo sutarties sudarymo, skaičiuosime, kad įvykis įvyko dieną yra 9 mėnesių senumo, ir yra apdraustas nauja verte. Jei įvykis įvyks po 9 mėnesių, skaičiuosime, kad mobilusis telefonas jau yra 1 metų ir 3 mėnesių senumo ir yra apdraustas likutine verte.
- 49.1.5. Neišjomamieji kompiuteriai ir jų priedai iki 3 metų senumo draudžiami nauja verte, senesni kaip 3 metų – likutine verte, skaičiuojant įvykio dieną nuo naujo šio turto (įrenginio) įsigijimo dienos (nepaisant to, kada šis turtas įsigytas – iki draudimo sutarties sudarymo dienos ar sutarties galiojimo metu). P.v.z., jei sutarties sudarymo dieną neišjomamasis kompiuteris buvo 2 metų ir 6 mėnesių senumo, o įvykis įvyko praėjus 3 mėnesiams nuo sutarties sudarymo, skaičiuosime, kad įvykis įvyko dieną yra 2 metų ir 9 mėnesių senumo, ir yra apdraustas nauja verte. Jei įvykis įvyks po 9 mėnesių, skaičiuosime, kad neišjomamasis kompiuteris jau yra 3 metų ir 3 mėnesių senumo, ir yra apdraustas likutine verte.
- 49.1.6. Visais atvejais, nepavykus tiksliai nustatyti išmanojo įrenginio senumo (t. y. kai Jūs nepateikiate tai įrodančių dokumentų), nuostolius dėl Jūsų išmanojo įrenginio atlyginame iki 30 % nuo naujo tokio paties arba analogiško įrenginio vertės.
- 49.1.7. Nusidėvėjimas skaičiuojamas draudžiamoji įvykio dieną vadovaujantis taisyklių 56.2. punkto 5 lentelėje nurodytomis metinėmis nusidėvėjimo normomis.
- 49.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):**
 a. patirtų dėl sugedusių ar prarastų išmaniųjų įrenginių įkroviklių;
 b. patirtų dėl sugedusių ar prarastų išmaniųjų įrenginių aksesuarų, neįeinančių į standartinę paklęktaciją;
 c. patirtų dėl sugedusių ar prarastų išmaniųjų įrenginių, pasiimtų už draudimo vietos ribų ilgesniam kaip 3 mėnesių ar studijų mokslo įstaigoje laikotarpiui;
 d. patirtų dėl sugedusių ar prarastų Jums ar Jūsų šeimos nariams nepriklausančių išmaniųjų įrenginių (išskyrus patikėtą turtą);
 e. jei dokumentais (lizingo sutartimi, pirkimo kvitu, sąskaita, čekiais ir pan.) nepagrįdžiant išmaniųjų įrenginių (išskyrus patikėtą turtą) įsigijimo.
50. **PAPILDOMOS IŠLAIDOS PO DRAUDŽIAMOJO ĮVYKIO**
 Draudžiant pastatus ir (arba) namų turtą kartu apdraudžiamieji ir patirtas papildomas išlaidas po draudžiamoji įvykio. Nuostolius atlyginame tik už tas papildomas išlaidas, kurios numatytos Jūsų pasirinktame draudimo variante, neviršijant pasirinktame draudimo variante numatytą išmokos limitą (taisyklių 53.5. punkto 1 lentelėje ir 53.6. punkto 2 lentelėje).
- 50.1. **Išlaidos draudimo vietai sutvarkyti** – atlyginame išlaidas, skirtas apdraustam turtui ir jo liekanoms sutvarkyti po draudžiamoji įvykio (išlikusių pastato dalių griovimo, patalpų valymo, šiukšlių išvežimo ir teritorijos sutvarkymo, vandens išsiurbimo, drėgmės ar kvapo panaikinimo, specialių rūbų ar inventorius skirtų nuostoliams likviduoti ir pan. išlaidos).
- 50.2. **Daiktų perkraustymo ir laikino sandėliavimo išlaidos** – apdrausta turto perkraustymo ir laikino sandėliavimo išlaidos, kai pastatas po draudžiamoji įvykio yra avarinės būklės, sunaikintas ar prarastas ir jame negalima laikyti daiktų. Atlyginame paslaugų teikimo dokumentais pagrįstas išlaidas už laikotarpi iki pastatos (patalpos) bus vėl tinkamas (tinkamos) naudoti ir jame (jose) bus galima laikyti turtą, bet ne ilgiau nei už 6 mėnesius.
- 50.3. **Būsto nuomos išlaidos** – laikinos gyvenamosios vietos nuomos išlaidos, kai apdraustas gyvenamasis pastatas dėl įvykusio draudžiamoji įvykio tampa netinkamas gyventi. Atlyginame dokumentais (viešbučio ar gyvenamosios vietos nuomos išlaidas už laikotarpi iki bus atstatytas, suremontuotas ir pan. draustas gyvenamasis pastatas (t. y. bus tinkamas gyventi), bet ne ilgiau nei už 6 mėnesius.
- 50.4. **Išlaidos dėl padidėjusio mokesčio už vandenį** – šildymo sistemos, vandentiekio, kanalizacijos tinklų avarijos (kuri yra draudžiamasis įvykis) atveju atlyginame papildomas išlaidas dėl padidėjusio mokesčio už draudžiamoji įvykio metu išsiliejusį vandenį. Atlyginame dokumentais pagrįstas išlaidas už vandenį, lygias vidutinės Jūsų (nukentėjusio turto draudimo vietos adresu) mėnesio sąskaitos (skaičiuojant 6 mėnesių prieš mėnesį, kuomet įvykis įvykis, laikotarpiui) už vandenį ir sąskaitos už mėnesį, kuriame įvyko avarija, skirtumai.
- 50.5. **Lengvojo automobilio raktų, spynų pakeitimo išlaidos** – atlyginame Jūsų ir (arba) Jūsų šeimos narių asmeninio arba lizinguojamo lengvojo automobilio raktams pagaminti arba spynoms pakeisti patirtas išlaidas (kai raktai buvo sugadinti ar prarasti dėl draudžiamoji įvykio) ir kurių nepadengia transporto priemonės (kasko) draudimas.
- 50.6. **Nuomos pajamų netekimas** – atlyginame negautas nuomos pajamas, jeigu apdraustas gyvenamasis pastatas buvo

- nuomojamas (šis faktas turi būti pažymėtas draudimo liudijime) draudžiamoji įvykio metu ir dėl įvykusio draudžiamoji įvykio tampa netinkamu gyventi. Atlyginame nuomas sąskaitomis ir sutartimi pagrįstas nuomas pajamų netekimo išlaidas už laikotarpi iki gyvenamasis pastatas bus vėl tinkamas naudoti ir nuomoti, už vieną draudžiamoji įvykių per draudimo apsaugos galiojimo metus, bet ne ilgiau nei už 3 mėnesius.
- 50.7. **Neįvykusios kelionės išlaidos** – atlyginame atostogų kelionės atšaukimo išlaidas, jei Jūs ir (arba) Jūsų šeimos nariai neturite galimybės išvykti į jau suplanuotą ir apmokėtą atostogų kelionę dėl sugadinto ar sunaikinto apdrausto turto įvykus draudžiamajam įvykiui „ugnis“ arba „gamtinės jėgos“. Draudimo apsauga galioja, kai Jūs atostogų kelionė yra ne trumpesnė kaip 4 dienos ir ne ilgesnė kaip 21 diena visame pasaulyje. Atlyginame vieno draudžiamoji įvykio per draudimo apsaugos galiojimo metu dokumentais pagrįstas atostogų kelionės atšaukimo išlaidas (už jau įsigytus kelionės bilietus, apgyvendinimą, automobilio nuomą, ekskursijas, įsigytas iš turizmo paslaugas teikiančių įmonių).
51. **BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**
 Nepaisant Jūsų pasirinkto draudimo varianto ir draudimo rizikų, draudimo išmoka nemokama dėl apdrausto turto nuostolių, kurie šiose taisyklėse numatyti kaip neatlygintini nuostoliai (nedraudžiamieji įvykiai) ir (arba) dėl:
 - 51.1. karų veiksmų (nepaisant to, ar paskelbta karinė padėtis), įvestos neproporatos ar karo padėties, diversijos, loakauto, masinių neramumų (streikų, riaušių, sukilimo ir pan.), teroro akto;
 - 51.2. radioaktyvaus spinduliavimo, radiacijos ar kitokio branduolinės, atominės energijos, gyvsidabrio garų poveikio;
 - 51.3. valdžios institucijų nurodymu konfiskuota, areštuoto ar sunaikinto turto;
 - 51.4. žemės drėbėjimo ar atsiradus bet kokiam seisminiam aktyvumui;
 - 51.5. neteisingo (netinkamo) duomenų ar elektroninio duomenų apdorojimo priemonių ar programų naudojimo, kompiuterinių virusų atakų, pasirinkimų keičiant ar pildant duomenis Jūsų elektroninio duomenų apdorojimo sistemoje;
 - 51.6. neišvengiamų natūralių procesų (mikroorganizmų, korozijos, rūdijimo, puvimo, natūralaus nusidėvėjimo, grybelio, išgaravimo, svorio netekimo, struktūros, spalvos ar kvapo pasikeitimo ir pan.);
 - 51.7. drėgmės poveikio (pvz., puvimo, pelėsio, grybelio, kvapo ir pan.);
 - 51.8. skilusių, sėdusių ar išsiplėtusių pastato sienų, lubų, kitų konstrukcijų dėl natūraliai nusėdusio grunto, šlaito erozijos, užšalimo ar išalimo, vibracijų, pamatų poslinkio ir pan.;
 - 51.9. grunto tyrimo klaidų, draudžiamoji turto projektavimo, statymo, montavimo, rekonstravimo, renovavimo klaidų;
 - 51.10. statybos klaidų ir (arba) broko;
 - 51.11. apdrausto turto konstrukcijų defektų (pvz., irimo, suirimo, skilimo, kritimo, griuvimo ir pan.), atsiradusių dėl:
 - a. apdraustame pastate vykdytų ar vykdomų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto darbų;
 - b. už apdrausto pastato ribų vykdytų ar vykdomų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto, įskaitant apdailos, darbų;
 - c. naudojamų brokuotų, netinkamų pagal paskirtį dalių, medžiagų, įrangos, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz., panaudojus statybinės medžiagos pastato išorėi, nors jos skirtos vidaus darbams ir pan.);
 - d. turto projekcinio apkrovimo viršijimo;
 - 51.12. bet kokių įvykių, klaidų ar trūkumų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatyta tvarka atsako gamintojas, pardavėjas, tiekėjas, rangovas, montuotojas, garantinę ar techninę priežiūrą vykdančių įmonė ar organizacija;
 - 51.13. bet kokių įvykių, klaidų, trūkumų ar sugadinimų, atsiradusių Jums arba Jūsų šeimos nariams apdraustą turtą išmontuojant, įmontuojant, remontuojant, keičiant ir pan., ar kai apdraustą turtą ar jo dalį pagaminote patys (įskaitant statybą ūkio būdu);
 - 51.14. gamybos broko ir (arba) susidėvėjimo;
 - 51.15. grunto išalimo;
 - 51.16. apdrausto turto užšalimo, neteisingo pajungimo ar sumontavimo, eksploatavimo tam nepritaikytoje aplinkoje, netinkamomis sąlygomis, aptarnavimo ar priežiūros nesilaikant gamintojo reikalavimų;
 - 51.17. nuostolių, atsiradusių nešildomuose apdraustuose pastatuose nuo šalčio sproguos (plyšus) vyzdymams, įrenginiams ir (arba) skysčiams išsiliejusi iš jų, išskyrus tuos atvejus, kai toks sproginimas (plyšimas) kilo staiga ir netikėtai sutrikus šilumos tiekimui;
 - 51.18. izoliacijos defektų, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pvz., akivaizdžiai matyti elektros laidų izoliacijos pažeidimai ir pan.);
 - 51.19. elektros instaliacijos projekcinio apkrovimo viršijimo;
 - 51.20. sugadinto ar sunaikinto turto, kuriam galioja garantinis aptarnavimas, tačiau draudimo išmoka mokama, jeigu nuostoliai neatlyginami pagal garantiją;
 - 51.21. dujų, skysčių, šilumos, elektros energijos, kitų turto eksploatavimui reikalingų elementų tiekimo nutrūkimo ar nepakankamo tiekimo, išskyrus atvejus, kai tai atsitinka dėl draudžiamoji įvykio;
 - 51.22. augalų, vabzdžių, graužikų ar kitų parazitų, paukščių, laukinių ar naminių gyvūnų tiesioginio poveikio, išskyrus atvejus, kai dėl to kilo draudžiamasis įvykis ir sunaikino ar sugadino ir kitą apdraustą turtą (pvz., tuo atveju, jei graužikai nugrauzė elektros laidus įvykis trumpasis jungimas ir kilis gaisras, nuostolius dėl Jūsų sugedusio apdrausto turto atlyginsime);
 - 51.23. nuostolių, kilusių draudimo vietoje dėl vykdomos bet kokios profesinės ar verslo veiklos, kuria siekiama gauti pajamų, išskyrus jeigu draudimo liudijime nurodyta kitaip;
 - 51.24. turto vagystės iš neužrakintų pastatų, taip pat namų turtui paliktam be Jūsų ar Jūsų šeimos narių priežiūros privačioje valdoje ir (arba) viešojoje vietoje, ir (arba) neužrakintoje, ir (arba) be stogo transporto priemonėje, ir (arba) transporto priemonėje su neįjungta apsaugos signalizacija;
 - 51.25. apdrausto turto pametimo, dingimo. Pavyzdžiui, neatlyginsime nuostolių dėl Jums vakarienėjant kavinėje dingusios rankinės, kuri kabėjo ant kėdės atlošo, o ruošdamiesi apmokėti sąskaitą jos neberadote, arba ant stalo palikto telefono, dingusio, kai buvote kavinės tualete ar kitoje vietoje;
 - 51.26. turto prievertavimo, sukčiavimo, pasisavinimo ar išvaistymo;

- 51.27. lietaus, krušos, sniego, purvo, kitų kritulių vandeniu ar vandens nešamiems daiktams patekus į pastatą ar patalpų vidų per angas ar nesandarias vietas, kurių neturėtų būti išoriniuose atitvariniuose pastato ar patalpos elementuose, pavyzdžiui, kiauras stogas, nehermetiškos išorinės sienos, atidaryti langai ar durys, atitvarinių pastato elementų defektai ir kt., įskaitant ir nebaigto statyti objekto angas arba nesandarias vietas ar atsiradusias dėl atliekamų statybos darbų, išskyrus atvejus, kai angos atitvarinėse konstrukcijose ar nesandarios vietos atsiranda dėl draudžiamoji įvykio (pvz., audros, krušos, sproginio ir pan.);
- 51.28. Jūsų ar Jūsų šeimos narių veiksmų, nukreiptų neteisėtai ir nepagrįstai gauti ar padidinti draudimo išmoką;
- 51.29. tyčinės Jūsų, Jūsų šeimos narių, naudos gavėjų, teisėtai draudimo vietoje esančių (buvusių) ar pastate gyvenančių (gyvenusių) asmenų veiklos;
- 51.30. jeigu draudimo sutartis sudaryta po įvykių;
- 51.31. bet kokių kitų įvykių ar priežasčių, draudimo sutartyje neįvardytų kaip draudžiamieji įvykiai.
52. **DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMAI STATYBOS LAIKOTARPIU**
- 52.1. Jeigu draudimo sutarties sudarymo momentu Jūsų draudžiamas pastatas nebaigtas statyti arba draudimo sutarties galiojimo metu pradėtoje vykdyti apdraustų pastatų kapitalinio remonto, rekonstrukcijos darbus ar dėl sutarties metu įvykių įvykių pastatai privalo būti kapitaliai remontuojami ar rekonstruojami, draudimo apsauga lieka galioti tik dėl:
 - 52.1.1. ugnies rizikos;
 - 52.1.2. gamtinių jėgų rizikos tik tuomet, kai apdrausto objekto pagrindinės konstrukcijos iki galo pastatytos, stogas yra visiškai uždenktas, išorės langų ir (arba) durų bei kitos išorinių pastato konstrukcijų angos iki galo uždenktos;
 - 52.1.3. draudimo apsauga nuo visų kitų draudimo liudijime numatytų draudimo rizikų pradėda galioti kitą dieną po kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbų pabaigos.
- 52.2. Kol draudimo vietoje vykdomi nebaigto statyti pastato statybos, kapitalinio remonto arba rekonstrukcijos darbai, namų turto draudimo apsauga negalioja.
- 52.3. Aukščiausiai numatyti draudimo apsaugos apribojimai netaikomi:
 - a. vykdančiam pastato remonto darbams; arba
 - b. draudžiant tuos daugiabučiuose pastatuose, kai vykdomi daugiabučio pastato renovacijos darbai, jei draudžiamoji įvykio priežastis nesujusius su vykdomais daugiabučio pastato renovacijos darbais (pvz., renovuojamame daugiabutyje Jūsų apdraustą butą užliejo kaimynai, įvyko vagystė ir pan.).

IV. Draudimo variantai

53. Draudžiant pastatus ir (arba) namų turtą juose, draudimo apsaugą suteikiame pagal vieną iš trijų galimų Jūsų pasirinktų ir draudimo liudijime nurodytų draudimo variantų: „Mini“, „Midi“, „Maxi“.
- 53.1. Pastatus ir namų turtą galite apdrausti tuo pačiu arba skirtingais draudimo variantais.
- 53.2. Draudžiamam turtui galioja tik tos draudimo rizikos, kurios įtrauktos į Jūsų pasirinktą ir draudimo liudijime nurodytą draudimo variantą.
- 53.3. Maksimalūs išmokos limitai (išskyrus papildomų išlaidų „Išlaidos draudimo vietai sutvarkyti“ limitą) galioja vienus draudimo apsaugos galiojimo metus (bet ne ilgiau už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį) ir einamaisiais draudimo metais neatstatomi, t. y. jei po draudžiamoji įvykio buvo išmokėtas draudimo išmoka, draudimo sutartis lieka galioti su išmokos limitu, kuris lieka iš pradinio limito atėmus išmokėtos draudimo išmokos sumą. Jei draudimo sutartis galioja ilgiau kaip vienus metus, maksimalūs išmokos limitai atstatomi kiekvienais kitiems draudimo metams jiems pradedus.
- 53.4. Visais atvejais dėl bet kurio draudžiamoji įvykio bendra draudimo išmoka negali viršyti pastatų ir (arba) namų turto draudimo sumos, nurodytos Jūsų draudimo liudijime.
- 53.5. Pastatų draudimo variantai ir maksimalūs draudimo išmokų limitai pateikiami 1 lentelėje:

1 lentelė. Pastatų draudimo variantai
 (Reikšmės: „-“ – neapdrausta; „✓“ – apdrausta (maksimali draudimo išmokos suma yra draudimo liudijime nurodyta draudimo objekto draudimo suma); „%“ arba „Eur“ – apdrausta su draudimo išmokos ribojimu – maksimali išmokos limitu pagal draudimo riziką ar draudimo objektą.)

	Draudimo variantai		
	„Mini“	„Midi“	„Maxi“
Draudimo rizikos:			
Ugnis:			
• Gaisras	✓	✓	✓
• Žaibo įtrenkimas	✓	✓	✓
• Sprogimas	✓	✓	✓
• Aviakatastrofa	✓	✓	✓
Gamtinės jėgos:			
• Audra	✓	✓	✓
• Kruša	✓	✓	✓
• Potvynis	✓	✓	✓
• Liūtis	✓	✓	✓
• Sniego slėgis	✓	✓	✓
• Grunto suslūgimas	✓	✓	✓
• Nuošliauza	✓	✓	✓
Vanduo:			
• Inžinerinių tinklų avarija	✓	✓	✓
• Vandens prasiskverbimas iš gretimų patalpų	✓	✓	✓
• Vandens išsiliejimas iš akvariumo	-	✓	✓
• Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	-	iki 10 % nuo draudimo sumos	✓
Vagystė:			
• Vagystė su įsilaužimu ir plėšimais	✓	✓	✓
• Gyvenamojo pastato raktų vagystė	-	iki 150 Eur	iki 300 Eur
Trečiųjų asmenų veika	✓	✓	✓
Transporto priemonės atsitrenkimas	-	✓	✓
Stiklo dūžis	-	✓	✓

Savaiminis medžio užvirtimas	-	✓	✓
Elektros įtampas svyravimai	-	iki 7 000 Eur	iki 15 000 Eur
Vidiniai gedimai	-	iki 500 Eur	iki 5 000 Eur
Įvairių rizikų draudimas	-	-	✓
Papildomos paslaugos ir papildomos išlaidos po draudžiamojo įvykio:			
Draudimo liudijime nenurodyti (mažos vertės ir nedideli iki 20 kv. m) pagalbinių pastatai, stacionarus kabinai statiniai, priestatai	-	iki 5 000 Eur	iki 5 000 Eur
Išlaidos draudimo vietai sutvarkyti	iki 5 % nuo draudimo sumos	iki 10 % nuo draudimo sumos	iki 15 % nuo draudimo sumos
Daiktų perkraustymo ir laikino sandėliavimo išlaidos	-	iki 500 Eur	iki 1 000 Eur
Būsto nuomos išlaidos	-	iki 2 000 Eur, bet ne daugiau nei 500 Eur mėnesiui	iki 3 000 Eur, bet ne daugiau nei 500 Eur mėnesiui
Išlaidos dėl padidėjusio mokesčio už vandenį	-	iki 150 Eur	iki 300 Eur
Nuomos pajamų netekimas	-	-	iki 1 200 Eur, bet ne daugiau nei 600 Eur mėnesiui
Neįvykusios kelionės išlaidos	-	-	iki 1 500 Eur

53.6. Namų turto draudimo vietoje draudimo variantai ir maksimalūs draudimo išmokų limitai pateikiami 2 lentelėje:

2 lentelė. Namų turto draudimo vietoje draudimo variantai (Reikšmės: „-“ – neapdrausta; „M“ – apdrausta (maksimali draudimo išmokos suma yra draudimo liudijime nurodyta draudimo objekto draudimo suma); „%“ arba „Eur“ – apdrausta su draudimo išmokos ribojimu – maksimaliu išmokos limitu pagal draudimo riziką ar draudimo objektą.)

	Draudimo variantai		
	„Mini“	„Midi“	„Maxi“
Draudimo rizikos:			
Ugnis:			
• Gaisras	✓	✓	✓
• Žaibo įtrenkimasis	✓	✓	✓
• Sprogimas	✓	✓	✓
• Aviakatastrofa	✓	✓	✓
Gamtinės jėgos:			
• Audra	✓	✓	✓
• Kruša	✓	✓	✓
• Potvynis	✓	✓	✓
• Liūtis	✓	✓	✓
• Sniego slėgis	✓	✓	✓
• Grunto suslūgimas	✓	✓	✓
• Nuosliauža	✓	✓	✓
Vanduo:			
• Inžinerinių tinklų avarija	✓	✓	✓
• Vandens prasiskverbimas iš gretimų patalpų	✓	✓	✓
• Vandens išsiliejimas iš akvariumo	-	✓	✓
• Vandens prasiskverbimas pro pastato konstrukcijas	-	iki 10 % nuo draudimo sumos	✓
Vagystė:			
• Vagystė su įsilaužimu ir plėšimas	✓	✓	✓
• Vagystė iš aptvorto sklypo teritorijos	-	iki 2 000 Eur	iki 8 000 Eur
Trečiųjų asmenų veika	✓	✓	✓
Transporto priemonės atsitrenkimas	-	✓	✓
Stiklo dūžis	-	✓	✓
Savaiminis medžio užvirtimas	-	✓	✓
Elektros įtampas svyravimai	-	iki 7 000 Eur	iki 15 000 Eur
Vidiniai gedimai	-	iki 500 Eur	iki 5 000 Eur
Įvairių rizikų draudimas	-	-	✓
Namų turto daiktai, papildomos paslaugos ir papildomos išlaidos po draudžiamojo įvykio:			
Vertybės	-	iki 10 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau nei 5 000 Eur	iki 25 % nuo draudimo sumos bet ne daugiau nei 15 000 Eur
Grynųjų pinigai	-	iki 500 Eur	iki 1 500 Eur
Išmanieji įrenginiai*	-	iki 600 Eur	iki 1 200 Eur
Žemės ūkio technika ir padargai	-	iki 2 000 Eur	iki 3 000 Eur
Lengvojo automobilio raktų, spynų pakeitimo išlaidos	-	iki 100 Eur	iki 300 Eur
Namų turto pagalbiniuose pastatuose (jeigu nedraudžiamas kaip atskiras draudimo objektas)	-	iki 5 000 Eur	iki 5 000 Eur
Patikėtas turtas	-	iki 1 000 Eur	iki 3 000 Eur
Svečių daiktai	-	iki 500 Eur	iki 1 000 Eur

Naminiai gyvūnai	-	-	iki 300 Eur
Išlaidos draudimo vietai sutvarkyti	iki 5 % nuo draudimo sumos	iki 10 % nuo draudimo sumos	iki 15 % nuo draudimo sumos

* kai nepasirinktas išmaniųjų įrenginių draudimas pagal taisyklų 49. punkto sąlygas (t. y. negalioja draudimo apsauga dėl stiklo dūžio, vidinių gedimų ir įvairių rizikų draudimo įvykių).

53.7. Tik papildomai susitarus ir tai numačius draudimo liudijime teikiame papildomas draudimo paslaugas: namų turto draudimui už draudimo vietas ribų ir išmaniųjų įrenginių draudimui. Šių papildomų paslaugų draudimo variantai ir maksimalūs draudimo išmokų limitai pateikiami 3 lentelėje:

3 lentelė. Papildomų paslaugų draudimo variantai (Reikšmės: „-“ – neapdrausta; „Eur“ – apdrausta su draudimo išmokos ribojimu – maksimaliu išmokos limitu pagal draudimo riziką ar draudimo objektą.)

	Draudimo variantai		
	„Mini“	„Midi“	„Maxi“
Namų turto draudimas už draudimo vietas ribų	iki 800 Eur	iki 4 000 Eur	iki 6 000 Eur
Išskaitant:			
Grynųjų pinigai	-	iki 100 Eur	iki 300 Eur
Vertybės	-	iki 300 Eur	iki 1 000 Eur
Išmanieji įrenginiai	-	iki 600 Eur	iki 1 200 Eur
Namų turto vagystė iš automobilio už draudimo vietas ribų	-	iki 300 Eur	iki 1 500 Eur
Dviračių, paspirtukų, riedžių, elektrinių mono ratų, vaikų (kūdikiu) ir neigaliųjų vežimėlių vagystė už draudimo vietas ribų	iki 750 Eur	iki 1 500 Eur	iki 3 000 Eur
Išmaniųjų įrenginių draudimas pagal taisyklų 49. punkto sąlygas	-	-	iki 1 200 Eur

V. Draudimo vieta

54. Pastatus draudžiame draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvos Respublikos teritorijoje.
55. Namų turtą draudžiame:
- 55.1. gyvenamųjų ir negyvenamųjų pastatų, esančių draudimo liudijime nurodytu adresu, viduje;
- 55.2. visiškai aptvorto sklypo teritorijoje draudimo liudijime nurodytu adresu;
- 55.3. papildomai susitarus ir tai numačius draudimo liudijime už draudimo vietas ribų:
- „Mini“ draudimo varianto atveju – Lietuvoje;
 - „Midi“ draudimo varianto atveju – geografinėje Europoje, išskyrus Rusiją, Baltarusiją ir Ukrainą;
 - „Maxi“ draudimo varianto atveju – visame pasaulyje, išskyrus Rusiją, Baltarusiją ir Ukrainą.

VI. Draudimo vertė

56. **Draudimo vertė** – pinigais išreikšta draudžiamo turto vertė, kurią Jūs pateikiate prieš sudarydami draudimo sutartį, arba, atsitikus draudžiamajam įvykiui, nustatoma vertė, buvusi prieš pat įvykstant įvykiui. Jūs esate atsakingas už teisingą draudžiamo objekto draudimo vertę ir draudimo vertę atitinkančią draudimo sumą.
- 56.1. **Pastatų draudimo vertė:**
- 56.1.1. **nauja (atkūrimo kaštų) vertė** – tai išlaidos tokios pat paskirties, konstrukcijos, matmenų, apdailos standarto, panaudojus tokias pat medžiagas ir įrangą, būdingas tai vietai naujam pastatui pastatyti, įsigyti ar suremontuoti, naudojant naujas statybines medžiagas, įskaitant transportavimo ir (arba) montavimo, konstravimo ir projektavimo išlaidas ir kitus būtinus kaštus;
- 56.1.2. **likutinė vertė** – tai nauja (atkūrimo kaštų) vertė atėmus nusidėvėjimą. Pastatų nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis metinėmis nusidėvėjimo normomis, pateikiamomis 4 lentelėje:

4 lentelė. Metinės nusidėvėjimo normos pagal pastato konstrukciją

Pastatai	Pastato konstrukcija	Metinis nusidėvėjimas, %
Gyvenamasis namas, gyvenamojo namo dalis, butas, kotedžas, apartamentas, sodo pastatas, vasarnamis, poilsio patalpos	Plytų mūras, blokeliai, gelžbetonio plokštės, blokai, monolitinis betonas, gelžbetonis, akmuo, akmenbetonis Rastai, rastų apmūryti	0,8 1,5
	Mediniai karkasiniai, mediniai karkasiniai apmūryti, mediniai skydiniai Metalas, metalas su karkasu, plastikas su karkasu, kitos medžiagos	2,5 2,0
Pagalbiniai pastatai	Plytų mūras, blokeliai, gelžbetonio plokštės, blokai, monolitinis betonas, gelžbetonis, akmuo, akmenbetonis Rastai, rastų apmūryti	1,2 2,0
	Mediniai karkasiniai, mediniai karkasiniai apmūryti, mediniai skydiniai, metalas, metalas su karkasu, stiklas su karkasu, kitos medžiagos	2,9
	Plastikas su karkasu, šiferis su karkasu, asbestas	4
Stacionarus kiemo statiniai	Visos konstrukcijos	5

56.1.3. Kokia vertė draudžiami pastatai, nurodoma Jūsų draudimo liudijime. Jei draudimo liudijime nenurodyta, kokia vertė draudžiami pastatai, tai pastatai, nusidėvėję iki 50 %, draudžiami nauja vertė, o nusidėvėję daugiau nei 50 % – likutine. Investicijos į pastatus visada draudžiamos nauja vertė.

- 56.2. **Namų turto draudimo vertė:**
- 56.2.1. **nauja vertė** – tai pinigų suma, kurios reikia tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galinumo ir kitų parametru anališkam naujam turtui įsigyti arba suremontuoti naudojant naujas detales;
- 56.2.2. **likutinė vertė** – tai nauja vertė atėmus nusidėvėjimą. Nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis metinėmis nusidėvėjimo normomis, pateikiamomis 5 lentelėje:

5 lentelė. Metinės nusidėvėjimo normos pagal namų turto grupes

Namų turto grupė	Metinis nusidėvėjimas, %
Baldai (išskyrus minkštuosius), šviestuvai	5
Minkštieji baldai	9
Kompiuterinė įranga, garso, vaizdo ir fotoaparatai	25
Elektriniai, buitiniai prietaisai, namų ūkio ir apyvokos daiktai, darbo įrankiai, indai	15
Kilimai	10
Viršutiniai drabužiai	20
Drabužiai iš natūralaus kailio ir odos	15
Kiti drabužiai, patalynė	30
Avalynė	50
Sporto ir poilsio inventoriai	8
Mobilieji/išmanieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai, išmanieji laikrodžiai, apyrankės	50
Kiti daiktai (jei nenurodyta aukščiau)	10

56.2.3. Namų turtas apdraudžiamas nauja arba likutine vertė pagal pasirinktą draudimo būdą, nurodytą draudimo liudijime (pagal bendrąjį būsto plotą, daiktų sąrašą arba pasirinktą draudimo sumą). Draudžiamo namų turto draudimo vertė pateikiama 6 lentelėje, išskyrus namų turtą, nurodytą 7 lentelėje:

6 lentelė. Namų turto draudimo vertė pagal draudimo būdą

	Draudimo vertė	
	Nauja vertė	Likutinė vertė
Namų turto gyvenamajame pastate draudimo būdas: – pagal bendrąjį būsto plotą – pagal daiktų sąrašą – pagal pasirinktą draudimo sumą	+	-
Namų turto pagalbiniuose pastatuose draudimo būdas: – pagal daiktų sąrašą – pagal pasirinktą draudimo sumą	iki 5 metų	virš 5 metų

7 lentelė. Draudimo vertė pagal draudimo būdą ir namų turto daiktus

	Draudimo vertė	
	Nauja vertė	Likutinė vertė
Televizoriai, kompiuteriai, filmavimo kameros, fotoaparatai, fotoblykstės	iki 4 metų	virš 4 metų
Nešiojamieji kompiuteriai	iki 3 metų	virš 3 metų
Mobilieji/išmanieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai, išmanieji laikrodžiai, apyrankės	iki 1 metų	virš 1 metų

- 56.2.4. Namų turto amžių apskaičiuojame pagal įsigijimo dokumentus, o jeigu jų nėra – pagal pagaminimo datą ar gamybos metus.
- 56.2.5. Kai namų turtas nusidėvėjęs daugiau kaip 70 %, laikoma, kad jo likutinė vertė sudaro 30 % naujos turto vertės.
- 56.2.6. Grynųjų pinigų vertė nustatoma pagal oficialų Lietuvos banko nustatytą kursą draudžiamojo įvykio dieną.
- 56.2.7. Antikvarinių daiktų, meno dirbinių, papuošalų, juvelyrinių dirbinių draudimo vertė yra toklių pačių ar panašaus pobūdžio ir kokybės daiktų įsigijimo kaina, nustatoma remiantis įsigijimo dokumentais, ekspertiniu įkainavimu arba tarpusavio susitarimu.

VII. Draudimo suma

57. **Draudimo suma** – tai suma, kurios neviršydami Mes atlyginame draudžiamajam įvykiu metu Jūsų ar kito asmens, turinčio teisę į draudimo išmoką, patirtus nuostolius.
- 57.1. Draudimo suma nustatoma šalių susitarimu ir nurodoma draudimo liudijime (gali būti nurodoma atskirai kiekvienam draudimo objektui arba kiekvienai daiktų grupei).
- 57.2. Draudimo suma negali viršyti tikrosios draudžiamo turto vertės (draudimo vertės). Esant draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimui (tuo atveju, kai draudimo suma didesnė už draudimo vertę atkūrimo kaštų pagrindu), draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę. Paaiškėjus aukščiau nurodytam draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimui, Mes už draudimo vertę viršijančią draudimo sumos dalį atitinkamos draudimo įmokos dalies negrąžiname ir draudimo išmokos dalies, viršijančios draudimo vertę, nemokame. Pastatų sunaikinimo ar sugadinimo atveju atlyginame nuostolius, kuriuos Jūs patvirtinate statybos ar remonto būdais patiekiamis ir su Mumis suderintomis sąmatomis ir sąskaitomis už darbus, kuriuos būtina atlikti atstatant (atkuriant) draudžiamajam įvykiu metu sugadintą ar sunaikintą turtą iki prieš draudžiamajam įvykiu buvusios būklės.
- 57.3. **Pastatų draudimo suma gali būti nustatoma pagal: draudimo vertę** – draudimo būdas, kai draudimo liudijime nurodyta draudimo suma lygi draudimo vertei;
- 57.3.2. **pirmos rizikos draudimo limitą** – draudimo būdas, kai draudimo suma nurodoma konkrečia pinigų suma, neat-sižvelgiant į jos santykį su draudimo verte. Tokiais atvejais Mūsų mokama draudimo išmoka nemažinama atsižvelgiant į draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimą, tačiau draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime numatytos draudimo sumos.
- 57.4. **Namų turto draudimo suma gali būti nustatoma pagal: bendrąjį būsto plotą** – draudimo būdas, kai namų turto draudimo suma nustatoma dauginant būsto bendrąjį plotą iš Mūsų siūlomo ir su Mumis suderinto vieno kvadratinio metro namų turto įkainio. Draudimo išmoką mokėsime už atskirus daiktus ar jų grupes neviršydami limitų, pateikiamų 8 lentelėje:

8 lentelė. Išmokos limitai pagal namų turto daiktų grupes ir draudimo variantą (nustatant draudimo sumą pagal bendrąjį būsto plotą)

Daiktų grupė	Išmokos limitas (%) nuo namų turto draudimo sumos		
	„Mini“	„Mid“	„Maxi“
Baldai ir į juos įmontuota buitinė technika	40	40	100
Elektriniai, dujiniai ir mechaniniai buitines prietaisai, įrankiai, įrenginiai	20	20	100
Garso, vaizdo ir fotoaparatai, kompiuteriai ir kompiuterinė įranga, muzikos instrumentai	20	20	100
Namų ūkio ir apyvokos daiktai, sportiniai, poilsio ir ūkinis inventoriūs	15	15	100
Drabužiai, avalynė, patalynė ir kiti asmeninio naudojimo ir higienos daiktai	10	10	100
Kilimai	5	5	100
Šviestuvai	5	5	100
Kiti daiktai (neįvardyti aukščiau)	2	2	100

- 57.4.2. **daiktų sąrašą** – draudimo būdas, kai namų turto draudimo suma nustatoma pagal Jūsų sudarytą draudžiamų daiktų sąrašą:
- 57.4.2.1. draudimo apsauga galioja tik sąrašo nurodytiems daiktams. Į sąrašą negali būti įtraukti taisyklų 31 punkte aprašyti namų turto daiktai;
- 57.4.2.2. kai namų turtas gyvenamajame pastate draudžiamas pagal daiktų sąrašą, sąrašo nurodytų daiktų draudimo apsauga galioja ir pagalbiniuose pastatuose, esančiuose tuo pačiu adresu, kaip ir gyvenamasis pastatas, jeigu draudimo liudijime nesusitar-ta kitaip;
- 57.4.3. **Jūsų pasirinktą draudimo sumą** – draudimo būdas, kai namų turto draudimo suma nurodoma konkrečia pinigų suma, neatsižvelgiant į jos santykį su draudimo verte. Tokiais atvejais Mūsų mokama draudimo išmoka nemožinama dėl draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimo, tačiau draudimo išmoka negali viršyti draudimo liudijime numaty-tos draudimo sumos.
- 57.5. Jeigu draudimo suma nustatoma pastatų draudimo atveju pagal draudžiamo turto draudimo vertę, namų turto draudimo atveju – pagal bendrąjį būsto plotą, draudimo suma yra atsisitanti, t. y. išmokėjus draudimo išmoką dėl draudžiamojo įvykio, Mūsų privalote dėl kitų draudžiamųjų įvykių lieka galioti visai draudimo sumai (t. y. neišskaičiuojant jau išmokėtos draudimo išmokos sumos), išskyrus atvejus, kai draudžiamajam įvykiui arba draudimo objektui taikomas maksimalus išmokos limitas, t. y. apdrausta su draudimo iš-mokos ribojimu.
- 57.6. Jeigu pastatai draudžiami pirmos rizikos draudimu, namų turtas – pagal daiktų sąrašą arba pasirinktai draudimo su-mai, draudimo suma yra neatsitanti, t. y. šiais atvejais išmokėjus draudimo išmoką dėl draudžiamojo įvykio, Mūsų privalote dėl kitų draudžiamųjų įvykių mažėja jau išmokėta suma.
- 57.7. Visi dėl draudžiamojo įvykio patirti nuostoliai, įskaitant tie-sioginę žalą ir visas numatytas papildomas išlaidas, atlygi-nami neviršijant draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos, nepaisant turto draudimo sumos ir draudimo vertės santykio.
58. **Dvigubas draudimas** – jeigu tas pats objektas apdraustas pagal kelias draudimo sutartis kelių draudiklių, nuostolius atly-ginsime laikydamiesi principo, kad kiekvienas draudikas (Mes ir kita (-os) draudimo kompanija (-os)) atlygina nuostolius proporcingai savo atsakomybės daliai, tačiau bendra draudi-mo išmokų suma neviršija nuostolio sumos.
59. **Nevisiškas draudimas** – draudimo būdas, kai draudimo suma lygi draudimo vertės daliai. Šiuo atveju Mes kompen-suojame nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudi-mo vertės santykiui sutarties sudarymo dieną:
- 59.1. tais atvejais, kai apdrausto pastato draudimo vertė draudi-mo apsaugos galiojimo laikotarpiu padidėja iki 10 %, paly-ginti su draudimo verte sudarant draudimo sutartį, nevisiško draudimo sąlyga netaikoma, tačiau draudimo išmoka tokiu atveju negali būti didesnė nei draudimo liudijime numatyta draudimo suma;
- 59.2. namų turto draudimui nevisiško draudimo sąlyga netaikoma.

VIII. Besąlyginė išskaita

60. **Besąlyginė išskaita** – draudimo liudijime nurodyta suma, kuria kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju Mes mažiname mokėtiną draudimo išmoką.
- 60.1. Turtas gali būti draudžiamas su besąlygine išskaita arba be jos. Besąlyginė išskaita įvardijama konkrečia pinigų suma arba procentu nuo nuostolio sumos.
- 60.2. Jei dėl vieno draudžiamojo įvykio gali būti taikomos kelios besąlyginės išskaitos, taikoma tik viena – didžiausia (taip pat ir civilinės atsakomybės rizikai), nepaisant, ar pa-statai su namų turto drausti viena ar keliomis atskiromis draudimo sutartimis. Dėl vieno draudžiamojo įvykio gali būti taikomos kelios besąlyginės išskaitos tik tuomet, jei pastatai ir (arba) namų turtas papildomai draudžiami kita draudimo sutartimi ar vadovaujamosi skirtingomis taisyklių redakcijomis.
- 60.3. Nepaisant draudimo liudijime numatytos išskaitos, įvykį pri-žadinus draudžiamuoju išskaita netaikoma:
- a. jei įvykis įvyko dėl trečiųjų asmenų veikos ir nustatyti at-sakingi už padarytą žalą asmenys, kuriems galima pa-tekkti pretenziją atlyginti žalą;
- b. pastato langų ir įėjimo durų stiklo dūžiu; ir
- c. papildomoms išlaidoms po draudžiamojo įvykio.

IX. Teisės ir pareigos

Jūsų pareigos:

61. Jūsų pareiga yra laikytis saugumo ir kitų reikalavimų, pa-teklių šiame punkte ir užtikrinti, kad jų laikytųsi Jūsų šeimos nariai:

- 61.1. Tam, kad išvengtumėte gaisro rizikos:
- šildymo katilus, krosnis, židinius, kaminus įrenkite ir nau-dokite pagal Bendrųjų gaisrinės saugos taisyklių reikala-vimus;
 - kaminus ir dūmtraukius valykite ne rečiau kaip kartą per metus;
 - nepalikite degančio ar rusenančio židinio, žvakių ar kitų gaisrą sukeliančių šaltinių be priežiūros;
 - atvirą ugnį naudokite, šiuokšles deginkite tiktai specialiai įrengtose ir tam skirtose vietose (pvz., lauzavietėse, židi-niuose ir pan.);
 - remonto darbus, galinčius sukelti gaisrą, arba darbus, ku-rių metu naudojama atvira ugnis, patikėkite asmenims, kurie turi atitinkamą kvalifikaciją juos atlikti;
 - vykdami darbus, kurie gali sukelti gaisrą, ir dirbdami su įrankiais, kurie darbo metu sukelia kibirkštį, saugokite, kad kibirkštys nekristų ant degių ir lengvai užsidegančių med-žiagų (pvz., ant medžio pjūvenų, užvalaidų, tepaluotų skudurų ir pan.). Degios ir lengvai užsidegančios medži-agos turi būti uždengtos nedegiu audkle, o darbo vietoje visada turi būti pirmosios gaisro gesinimo priemonės (pvz., gesintuvas ir pan.);
 - elektros instaliacijos išvedžiojimo ir remonto darbus pa-tikėkite asmenims, kurie turi atitinkamą kvalifikaciją juos atlikti;
 - nerūkykite lovose, taip pat patalpose, kuriose yra lengvai užsidegančių daiktų ir kitų medžiagų (pvz., benzino, dujų, fejerverkų ir pan.);
 - nelaikykite degtukų ir kitų ugniai įžiebti skirtų priemonių vie-tose, lengvai prieinamose ikimokyklinio amžiaus vaikams.
- 61.2. Nešildomuose pastatuose šaltuoju metu liaukite (kai oro tem-peratūra nukrenta žemiau 0 °C) iš vandentiekio ir šildymo sistemų būtina išleiskite vandenį.
- 61.3. Tam, kad nebūtų galima neteisėtai patekti į pastatą ir (arba) prasidėtų krituliai (lietus, sniegas ir pan.), vėjas nepatektų į patalpų vidų, langus, lauko duris, stoglangius, kitas pastato angas prieš išeidami iš pastato uždarykite ir (arba) užrakini-kite.
- 61.4. Gausiai snigiant valykite stogo dangą, kad sniegas savo svor-iu nesulaužytų stogo konstrukcijų.
- 61.5. Pastebėję spygnus ar signalizacijos įrangos gedimus, nedels-dami jus pašalinkite. Jei pametėte raktus, pakeiskite spygną. Jūs esate atsakingas už tai, kad spygnai ir signalizacijos įranga būtų techniškai sutvarkytos.
- 61.6. Dėl įrenginių montavimo, techninės priežiūros ir remonto kreipkitės į specializuotas įmones.
- 61.7. Saugokite Jums banko suteiktus prisiungimo duomenis prie internetinės bankininkystės, mokėjimo kortelių kodus, nera-šykite asmens tapatybės nustatymo ar kitų banko suteiktų kodų ir slaptažodžių ant mokėjimo kortelės ar ant kartu su ju laikomų daiktų.
- 61.8. Nepalikite žoliapjovių ir kitų vertingų daiktų individualiame savo būsto kieme, kai išvykstate iš namų ilgesniam kaip 36 valandų laikotarpiui. Šio reikalavimo netaikoma lauko bal-dams, savo skėčiams ar pavėsinėms, vejojavių robotams, vieno žmogaus sunkiai iš vienos vietos į kitą perkeliamiems daiktams, skirtiems naudoti ir laikyti lauke.
- 61.9. Korozijos požėjus ar kitaip susidėjęvėjusius (suskeldėjusius, pakeitusius spalvą ir pan.), nepasileptus vamzdžius, santech-nikos žarnes, kitus vandentiekio, šildymo, kanalizacijos įren-ginius nedelsdami suremontuokite arba pakeiskite naujais.
- 61.10. Jei patyrėte draudžiamo turto nuostolių dėl pakilusios kana-lizacijos, vamzdynuose įrenkite atbulinius vožtuvus.
- 61.11. Per 3 darbo dienas iki rizikos padidėjimo (arba nedelsiant, kai tik tapo žinoma) Mus informuoti apie galimą padidėsią žalą arba padidėjusią riziką.
- 61.12. Dokumentai, kuriuos privalote Mums pateikti turto sunai-kinimo ar sugadinimo aplinkybėms, priežastims ir nuostolio dydžiui nustatyti:
- pranešimas apie įvykį, nurodant įvykio datą, laiką, aplin-kybės, informaciją, kokios institucijos buvo pranešta apie įvykį;
 - nukentėjusio turto įsigijimo dokumentai, nuotraukos, sugadinto turto gelbėjimo išlaidų, jo remonto / atkūrimo, pirkimo sąskaitos;
 - nukentėjusio patalpų planai, inventorizacijos dokumentai (pastatų žalos atveju);
 - vagystės atveju – objekto apsaugos sutartis, jei tokia buvo sudaryta;
 - turto savininko raštiškas reikalavimas atlyginti žalą, kai nukentėję Jums nepriklausantis turtas;
 - draudimo išmokos gavėjo rekvizitai;
 - kiti dokumentai, būtini įvykio aplinkybėms, priežastims ar nuostolių dydžiui nustatyti (Mums papildomai parei-kaavus).
- 61.13. Jūs, naudodavę, privalote suderinti su Mumis, kokia įmo-nė ar organizacija vykdys sunaikinimo, sugadinimo, prarasto turto, už kurį bus mokama išmoka, projektavimo, statybos, remonto, gaminimo darbus arba suderinti projektavimo ir turto atstatymo darbų sąmatas.

Jūsų teisės:

62. Reikalauti pakeisti sutartyje nurodytą naudos gavėją.
63. Jei draudimo rizika sumažėja (pvz., draudimo sutarties ga-liojimo metu įrengėte priešgaisrinę signalizaciją), Jūs turite teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką. Jei Mes nesutiname pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį iš esmės pasikeitus aplinkybėms.
64. Įvykus draudžiamajam įvykiui, gauti draudimo išmoką.
- Mūsų pareigos:**
65. Mūsų pareigos aprašytos šių taisyklių bendrosiose draudimo sąlygose.
- Mūsų teisės:**
66. Mes, gavę Jūsų pranešimą apie padidėjusią riziką, turime teisę nustatyti papildomą, padidėjusią riziką atitinkančią drau-dimo įmoką ir apie tai Jus informuoti. Jeigu Jūs nesutinkate pakeisti draudimo sutarties sąlygų ir sumokėti papildomos draudimo įmokos, Mes turime teisę kreiptis į teismą dėl drau-dimo sutarties nutraukimo arba draudimo sutarties sąlygų pakeitimo dėl apdrausto turto, iš esmės pasikeitus rizikos aplinkybėms. Jei iki draudimo sutarties nutraukimo įvyksta draudžiamasis įvykis, kuriam įtakos turėjo padidėjusi draudi-mo rizika, Mes turime teisę sumažinti arba atsakyti mokėti draudimo išmoką.

X. Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas

67. Rizikos padidėjimo laikomi tokie atvejai, kai aplinkybės pasi-keičia taip, jog išauga draudžiamojo įvykio ir draudimo išmo-kos tikimybė arba padidėja galimos žalos dydis.
- 67.1. Draudimo rizikos padidėjimo laikome:
- pasikeitusį apdrausto turto naudojimo paskirtį (nuolat gyvenamas būstas tapo ne nuolat gyvenamu ir pan.);
 - būto perdavimą tretiesiems asmenims pagal nuomos, panaudos sutartį;
 - kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbų vykdymą draudžiamame / apdraustame pastate;
 - bet kokių vykdomų veikalų apdraustame būste, kuria sie-kiama gauti pajamų (pvz., prekybos, apgyvendinimo ir pan.);
 - neveikiančias arba netinkamai veikiančias draudimo su-tartyje nurodytas saugos priemones;
 - apdraustą nuolat gyvenamą būstą palikus be priežiūros ilgiau nei 28 dienas.

XI. Nuostolio nustatymas ir draudimo išmokos apskaičiavimas

68. Nuostolio dydį nustatome Mes vadovaudamiesi surašytu turto sunaikinimo ar sugadinimo aktu (jei apžiūra vykdyta ir aktas surašytas), gautais iš Jūsų ir kompetentingų įstaigų dokumentais, būtinais turto sunaikinimo ar sugadinimo prie-žastims ir nuostolių dydžiui nustatyti.
69. Tiek Mes, tiek ir Jūs galime samdyti nepriklausomus eksper-tus, kurių išvadoms Mes galime remtis nustatydami įvykio priežastis ir (arba) nuostolio dydį. Jei nesutariame kitaip, nepriklausomo eksperto išlaidas apmoka ta šalis, kuri į jį kreipėsi. Nepriklausomi ekspertai gali būti asmenys, nurodyti Audito, apskaitos, turto vertinimo ir nemokomo valdymo tar-nybos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos ir Lietu-vos Respublikos teisingumo ministerijos pateiktuose ekspertų sąrašuose.
70. Nuostolio dydis apskaičiuojamas pagal draudimo vertę (nau-ją ar likutinę) ir žalos pobūdį (turto sunaikinimas, sugadini-mas ar praradimas).
- 70.1. Apdraustas turtas laikomas:
- 70.1.1. **sunaikintu**, jei draudžiamojo įvykio dieną jo negalima re-montuoti dėl techninių priežasčių arba remonto kaštai viršija draudimo liudijime numatytą jo vertę (naują arba likutinę);
- 70.1.2. **sugadintu**, jei jį įmanoma ir ekonomiškai tikslinga suremon-tuoti. Turto remontoje ekonomiškai netikslinga, jei būtinōs remonto išlaidos yra lygios arba viršija naują sugadinto turto vertę;
- 70.1.3. **prarastu**, jei po draudžiamojo įvykio neišliko turto liekanų.
- 70.2. Kas yra laikoma nuostoliu pateikiamame 9 lentelėje:

9 lentelė. Nuostolis pagal draudimo vertę ir žalos pobūdį

Draudimo vertė	Žalos pobūdis	
	Sunaikintas / prarastas	Sugadintas
Nauja (visa vertė)	analogiško turto pagaminimo, pastatymo toje vietovėje kaina, įtraukiant projektavimo, montavimo, statymo išlaidas arba įsigijimo kainą (namų turto draudimo atveju) nuostolio skaičiavimo dieną	turto remonto kaina, bet ne daugiau kaip naujo turto vertė įvykio dieną
Nauja (nevisiškas draudimas)	turto atstatymo vertės dalis, proporcinga draudimo sumos ir atkūrimo vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, santykiui	turto remonto kainos dalis, proporcinga draudimo sumos ir atkūrimo vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, santykiui
Likutinė (visa vertė)	turto likutinė vertė, buvusi prieš pat draudžiamąjį įvykį	turto remonto kaina (atkūrimo vertė), išskaičiuavus keičiamą dalių, medžiagų nusidėvėjimą
Likutinė (nevisiškas draudimas)	turto likutinės vertės dalis, proporcinga draudimo sumos ir likutinės vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, santykiui	turto remonto kainos dalis, proporcinga draudimo sumos ir likutinės vertės, buvusios prieš pat draudžiamąjį įvykį, santykiui

- 70.2.1. Kai draudžiamos investicijos į pastatus ar patalpas ir drau-džiamojo įvykio atveju jos buvo sunaikintos, sugadintos ar prarastos, nuostoliu laikoma jų atkūrimo vertė prieš pat draudžiamąjį įvykį.
- 70.2.2. Kai sunaikinami ar prarandami užsienio valstybių grynųjų pinigai, nuostoliu laikoma sunaikinti, prarasti pinigų suma eurais pagal oficialų Lietuvos banko nustatytą kursą drau-džiamojo įvykio dieną.
- 70.2.3. Kai sunaikinami, sugadinami ar prarandami dokumentai, nuostoliu laikomas šių dokumentų pagaminimo išlaidos, neviršijant draudimo sutartyje numatytą draudimo išmokos limitą.
- 70.2.4. Kai draudžiami papuošalai, taurieji metalai, brangakmeniai, perlai ir bet kokie dirbiniai, kurių sudėtyje yra šių medžiagų, pašto ženklai, monetos, medaliai, meno dirbiniai, antikva-riniai daiktai, nuostoliu laikoma tokių pačių ar panašūs pobūdžio ir kokybės daiktų įsigijimo kaina, kuri nustatoma remiantis įsigijimo dokumentais, ekspertiniu įvertinimu arba tarpusavio susitarimu, neviršijant draudimo sutartyje numa-tyto draudimo išmokos limito.
71. Nuostolis mažinamas atėmus po draudžiamojo įvykio išlikusiu tinkamą naudoti apdrausto turto liekanų vertę. Išlikusio turto ar jo dalies vertė nustatoma pagal liekanų panaudojimo ar pardavimo galimybes ir už jas gautiną pinigų sumą.

72. Jeigu yra galiojančių oficialių institucijų draudimų arba apribojimų, kurie neleidžia panaudoti po įvykio išlikusios pastato dalies jį atstatant, atlyginame ir už šią išlikusią pastato dalį. Jūs turite įrodyti, kad toks draudimas ar apribojimas galioja. Jeigu Mes reikalaujame, Jūs turite kreiptis leidimo atstatyti pastatą iki jo buvusios būklės ir, jeigu toks leidimas nebuvo duotas, pateikti apeliaciją. Mums pareikalavus, Jūs turite įgalioti Mūsų atstovą Jums, gaunant tokį leidimą.
73. Jeigu nesutariate kitaip ir nebuvo nurodyta draudimo liudijime, neatlyginame nuostolių, tiesiogiai susijusių su paveldosaugine, architektūrine, menine ar kitokia ypatinga objekto verte.
74. Mes neatsakome už suremontuotus ir likusius apdrausto turto dalies spalvos, atspalvio ar kokybės neatitikimus.
75. Į nuostolio sumą neįtraukiamos išlaidos turtui tobulinti, gerinti, jeigu tai daroma (palyginti su turto būkle prieš pat draudžiamąjį įvykį), defektams, buvusiems iki draudžiamąjo įvykio, taisyti.
76. Jeigu Jūs vagystės su įsilaizimu, plėšimo ir tyčinės trečiųjų asmenų veikos atvejais nepranešėte policijai apie draudžiamąjo įvykio metu dingusius daiktus, jų kainą neįtraukiama į nuostolio sumą. Nuostoliai atlyginami tik už tuos sugadintus, sunaikintus ar dingusius daiktus, kuriuos Jūs įvardijote policijai pirminio pranešimo metu.
77. Į nuostolio sumą įtraukiamos visos protingos ir ekonomiškai pagrįstos išlaidos, patirtos užkertant kelią nuostoliams (arba) juos mažinant, turtui saugoti ir kitos išlaidos, reikalingos draudžiamąjo įvykio priežastims ir nuostolio dydžiui nustatyti, protingos ir ekonomiškai pagrįstos išlaidos, patirtos vykdant draudiko nurodymus.
78. Nuojamamam būste apdrausto namų turto nuostoliai atlyginami tik tada, kai Draudėjas raštu patvirtina sugadinto turto nuosavybės teisę ir (arba) pateikia tai patvirtinančius dokumentus (pvz., daikto įsigijimo dokumentus, garantinį dokumentą, mokėjimo pavedimo kopiją ir pan.).
79. Jei dėl vieno draudžiamąjo įvykio pretenzijas reiškia keli asmenys ir jų bendra pretenzijų suma viršija draudimo liudijime nurodytą draudimo sumą, Mes atlyginame kiekvieno jų nuostolių dalį, proporcingą bendros pretenzijų sumos ir draudimo sumos santykiui.
80. Visos pretenzijos, pareikštos dėl tos pačios priežasties, laikomos vienu draudžiamąju įvykiu.
81. Jeigu keli asmenys atsakingi už sukeltus nuostolius, Mes, nerišdami draudimo sumos, atlyginame tik tą nuostolių dalį, kurią privalote atlyginti Jūs.
82. Draudimo išmoka lygi dėl draudžiamąjo įvykio patirtų Jūsų, apdraustojo ar naudos gavėjo nuostolių ir ar kitų apdraustų išlaidų sumai, įvertinus dvigubą draudimą, draudimą padidinta suma, nevisišką draudimą, kitus draudimo sutartyje numatytus išmokos apskaičiavimo, nemokėjimo ir mažinimo pagrindus, atėmus besąlyginę išskaitos sumą ir pritaikius draudimo sutartyje nustatytus atlyginamų nuostolių limitus.
83. Draudimo išmoka už bendro naudojimo patalpas atlyginama proporcingai Jums priklausančiai bendrosios dalinės nuosavybės daliai ir tik pateikus pagrįstus, dokumentais patvirtintus išlaidas, patirtas įvykus draudžiamąjam įvykiui, nurodytą draudimo sutartyje.
84. Jei dėl draudžiamąjo įvykio sugadinamos pastatas, Mes taip pat apmokėsime pagrįstas papildomas išlaidas, patirtas dėl oficialių institucijų teisėtų remonto ar statybos reikalavimų, bet ne daugiau nei 10 % tiesioginės žalos dydžio. Tačiau maksimali išmokų suma dėl nuostolių už pastatą ir šių papildomų išlaidų negali viršyti pastato draudimo sumos, nurodytos draudimo liudijime.
85. Draudimo išmoka už apdraustas papildomas išlaidas atlyginama neviršijant draudžiamo turto draudimo sumos. Jeigu draudžiamo turto draudimo išmoka taikomas nevisiškas draudimas, ir papildomos išlaidos apmokamos tokiu pat santykiu, kaip ir nuostoliai už apdrausto turto atstatymą.
86. Daiktų perkraustymo ir laikino sandėliavimo, būsto nuomos, padidėjusio mokesčio už vandenį išlaidos, nuostoliai dėl būsto rakto vagystės su įsilaizimu ar plėšimo, lengvojo automobilio raktų, spynų pakeitimo išlaidos, nuomos pajamų netekimo nuostoliai ir neįvykusios kelionės išlaidos atlyginamos nauja verte ir tik kai Jūs patirtos išlaidos pagrindžiamos paslaugų pirkimo dokumentais (pvz., čekiais, nuomos sutartimi ir pan.).
87. Draudžiamąjo įvykio atveju pagal stiklo dužio riziką nuostolius už pastatų stiklus ir stiklinius paviršius atlyginame nauja verte, t. y. nuostoliai atlyginami neviršinant nusidėvėjimo, net jeigu draudimo sutartyje numatyta, kad turtas draustas likutine verte.
88. Neatlyginame išlaidų už priešgaisrinės tarnybos ar kitų valstybinių tarnybų suteiktas paslaugas.
89. Jums neatlyginama visa žala arba jos dalis, kurią atlygina valdžios institucijos ar kiti asmenys.

XII. Draudimo išmokos mokėjimas

90. Mes turime teisę pasirinkti atstatyti, sutaisyti ar nupirkti sunaikintą arba sugadintą turtą arba išmokėti draudimo išmoką pinigais.
91. Jeigu Jūs įsipareigojate atlikti remonto ar atstatymo darbus savo įėjomis, Jums ir Mums susitarus draudimo išmoka gali būti nustatoma pagal remontui / atstatymui reikiamų medžiagų kiekius ir reikalingų darbo sąnaudų, apskaičiuotą pagal Vyrųsavybės patvirtintus galiojančius įkainius, nereikalaujant iš Jūsų išlaidos pagrindžiančių dokumentų.
92. Jei pastatas po draudžiamąjo įvykio neatstatomas ir nerenontuojamas, iš draudimo išmokos atimamos netiesioginės pastato atstatymo išlaidos. Netiesioginės pastato atstatymo išlaidos yra projektavimo, konstravimo, planavimo, derinimo, dėl statybos darbų patiriamų socialinio draudimo, pridėtinės vertės mokesčių, kitų mokesčių ir rinkliavų išlaidos.
93. Jeigu atstatyti sunaikintų pastatų antkėsnėje vietovėje pagal galiojančius teisės aktus nėra galimybių, pastatai Jums ir Mums susitarus gali būti pastatyti ar įsigyti kitose Lietuvos vietose. Mes ir Jūs galime susitarti, kad vietoje sunaikintų pastatų Jūs įsigysite kitos paskirties ir kokybės pastatus, tačiau draudimo išmoka neviršys draudimo sumos.
94. Draudimo išmoka dėl sugadinto turto, kuris įkeičiamas paskolos atveju arba nėra Jūsų nuosavybė, mokama Jums tik tois atvejais, kai Jūs įrodote, kad turtas nebėra įkeistas arba naudos gavėjas ar turto savininkas raštiškai sutinka, kad išmoka būtų mokama Jums.

95. Mes išmokame draudimo išmoką ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
96. Prieš apmokėdami remonto (ar kitas paslaugas suteikusios) įmonės pateiktas sąskaitas, turime teisę įsitikinti, kad darbai atlikti ir sąskaitos yra pagrįstos.
97. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą: a. kol Jūs (naudos gavėjas) pagrįsėtai nuostolio dydį; b. kol Jūs (naudos gavėjas) pateiksite draudžiamąjį įvykį pagrindžiančius dokumentus; c. jei Jums dėl draudžiamąjo įvykio keliama baudžiamoji byla ar pradėtas teismo procesas, iki proceso pabaigos, jeigu sprendimas procese turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, ir (arba) nustatant nuostolių dydį.
98. Jei draudimo išmoka neišmokama per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, Mes Jūs raštu informuosime apie draudžiamąjo įvykio tyrimo eigą.
99. Jeigu įvykis yra draudžiamasis ir nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, Jums pageldaujant išmokėsime išmoką, lygią neginčijamai draudimo išmokai.
100. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos Mes išskaičiuojame šias sumas: a. Jūs nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas suėjo; b. iš atsakingo už nuostolius asmens Jūsų atgautas sumas; c. jei visas Jūsų apdraustas turtas sunaikintas ar prarastas dėl draudžiamąjo įvykio, likusias sumokėti draudimo įmokas už einamuosius draudimo metus.
101. Draudimo išmoką mokame: a. į asmens, kurio turiniai interesai buvo apdrausti, atsikaitomąją banko sąskaitą; b. į remonto darbus atlikusios (ar kitas paslaugas suteikusios) įmonės atsikaitomąją banko sąskaitą (gavus turto savininko arba naudos gavėjo, jei toks yra, sutikimą); c. turto savininko mirties atveju (kai draudimo sutartyje nurodytą naudos gavėjas) – teisėtam turto paveldėtojų arba paveldėtojams (proporcingai paveldėtai daliai), pateikus paveldėjimo teisę patvirtinančius dokumentus, arba vienam iš turto savininko šeimos narių, pateikusiam šiai šeimos narių raštišką sutikimą ir raštu įsipareigojusių bet kokius ginčus dėl gavimo draudimo išmokos (Jei turto paveldėtojų būty paskelbtas bet kuris kitas ar kiti šeimos nariai ar tretieji asmenys) spresti savarankiškai ir apmokėti tokių ginčų nagrinėjimo išlaidas.
102. Jei po to, kai Jums buvo išmokėta draudimo išmoka, gaunate kompensaciją arba atgaunate prarastą turtą arba jo dalį, Jūs privalote nedelsdami grąžinti atitinkamą išmokos dalį. Jeigu atgautas turtas yra sugadintas, mes atlyginame to turto remonto išlaidas pagal draudimo sutarties sąlygas.

XIII. Draudimo išmokos nemokėjimo ir mažinimo atvejai

103. Draudimo išmokos nemokėsime: a. jeigu įvykis yra nedraudžiamasis ar nukentėjo neapdraustas turtas; b. jeigu Jūs bandote suklaidinti Mus, klaidodami faktus ar pateikdami suklastotus dokumentus, kurie turi įtakos draudžiamąjo įvykio priežastims ir (arba) draudimo išmokos dydžiui nustatyti; c. jeigu įvykis įvyko dėl Jūsų, Jūsų šeimos narių ar naudos gavėjo tyčios ar didelio neatsargumo; d. jeigu Jūs (naudos gavėjas) atsiskaitė nuo savo reikalavimo teisės asmeniui, atsakingam už padarytą žalą, arba jeigu šios teisės nebegalimo įgyvendinti dėl Jūsų, apdraustojo ar naudos gavėjo kaltės. Tokiais atvejais Mes turime teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką; e. jeigu Jums (naudos gavėjui) visą žalą atlygina trečiasis asmuo, atsakingas dėl padarytos žalos apdraustam turtui. Jei Jūs (naudos gavėjas) gavote dalį žalos atlyginimo iš trečiojo asmens, Mes, atsižvelgdami į draudimo sutartimi teikiamos draudimo apsaugos apimtį, kompensuosime likusią žalą dalį.
104. Mes turime teisę mažinti (15–50 %) arba atsisakyti išmokėti draudimo išmoką: a. jeigu Jūs nesilaikote draudimo sutartyje Jums numatyto pareigų ir (arba) Mūsų reikalavimų; b. jeigu Jūs nepranešėte Mums apie draudimo rizikos padidėjimą ir todėl patirti arba išaugo nuostoliai; c. jeigu įvykio metu neveikė arba netinkamai veikė draudimo liudijime nurodytos turto ir (arba) priešgaisrinės apsaugos priemonės; d. jeigu įvykis įvyko dėl Jūsų ar Jūsų šeimos nario arba teisėta draudimo vietoje esančio asmens veiksmų, padarytų opsvaigaus nuo alkoholio, narkotinių, toksinių, psichotropinių ar kitokių svaigančių ar nuodijančių medžiagų; e. jeigu nuostolis atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesie-mėte Jums priimanam, protingų priemonių šiam nuostoliui sumažinti ar išvengti; f. kitais draudimo sutartyje ir (arba) įstatymuose nustatytais atvejais.

Papildomos draudimo sąlygos

XIV. Civilinės atsakomybės draudimas

105. **VARTOJAMOS SĄVOKOS**
- 105.1. **Civilinė atsakomybė** – pareiga atlyginti trečiajam asmeniui padarytą žalą, atsiradusią atlikus veiksmus, kuriuos įstatymais draudžia atlikti, arba pažeidus bendrą pareigą elgtis atidžiai ir rūpestingai.
- 105.2. **Su Jumis susijęs asmuo** – Jūsų šeimos nariai arba kiti asmenys (gyvenantys draudimo sutartyje nurodytu adresu), kuriems Jūs pavedėte arba kitaip teisėtai patikėjote valdyti turtą, rūpintis juo (pvz., nuomininkas).
106. **DRAUDIMO OBJEKTAS**
- 106.1. Civilinės atsakomybės draudimu galite apdrausti **būsto savininko (valdytojo) civilinę atsakomybę** ir (arba) **asmens civilinę atsakomybę**.
- 106.2. Apdraustais laikomi tik draudimo liudijime įvardyti draudimo objektai.

107. **DRAUDŽIAMIEJI IR NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**
- 107.1. **Draudžiamieji įvykiai:**
- 107.1.1. **būsto savininko (valdytojo) civilinės atsakomybės draudimo atveju:** Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu arba per 30 kalendorinių dienų pasibaigus draudimo sutarčiai trečiojo asmens pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, padarytą draudimo sutarties galiojimo metu draudimo vietoje dėl Jūsų arba su Jumis susijusių asmenų valdomų pastatų (pagrindinio pastato ar patalpų, pagalbinų ir stacionarių kiemo statinių, įskaitant medžius, augančius draudimo vietoje, išskyrus daugiabučio namo skulptū teritoriją) ar namų turto naudojimo;
- 107.1.2. **asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju:** Jums arba Jūsų šeimos nariui draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu arba per 30 kalendorinių dienų pasibaigus draudimo sutarčiai trečiojo asmens pareikštas reikalavimas atlyginti žalą, padarytą Jūsų arba Jūsų šeimos narių kaip fizinių asmenų veiksmų (veikimo arba neveikimo) padarytą žalą trečiajam asmeniui sveikatai, gyvybei, taip pat neturtingų žalą, atsiradusią kaip žalos sveikatai ar gyvybei pasekmė, kilnojamojam, nekilnojamojam turtui, įskaitant įvykius dėl: i. Jūsų naminių gyvūnų padarytos žalos tretiesiems asmeniui; ii. Jūsų ir (arba) Jūsų šeimos narių kaip nuomininkų padarytos žalos nuomotojui ir (arba) tretiesiems asmeniui; iii. Jūsų ir (arba) Jūsų šeimos narių kaip dviračio (taip pat elektrinio), paspirtuko (taip pat elektrinio), riedžio, elektrinio mono rato, neįgaliojo vežimėlio ir (arba) savaeigės transporto priemonės, skirtos tik savo namų ūkio priežiūrai, valdytojo padarytos žalos tretiesiems asmeniui.
- 107.1.3. **Atlyginame:**
- i. trečiojo asmens patirtus nuostolius: - turtingą žalą dėl jo sugadinto, sunaikinto ar prarasto turto; - turtingą ir neturtingą žalą dėl sužaloto asmens, atimtos jo gyvybės;
- ii. Jūsų išlaidas, susijusias su Jums pateikto reikalavimo tyrimu ir teisiniu nagrinėjimu: - teismo priteistas nukentėjusiojo trečiojo asmens teisinės pagalbos, įvykio tyrimo ir bylinėjimosi išlaidas; - Jūsų su Mumis suderintas išlaidas teisei pagalbai ir bylinėjimuisi.
- 107.2. **Neatlyginame nuostolių (nedraudžiamieji įvykiai):**
- 107.2.1. už žalą, kurią patiria Jūs arba su Jumis susijęs asmuo;
- 107.2.2. būsto savininko (valdytojo) civilinės atsakomybės draudimo atveju už žalą, padarytą Jūsų ir (arba) trečiųjų asmenų turtui dėl nuomininko veiksmų;
- 107.2.3. asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju: a. dėl žalos, padarytos vaikams, kurie Jums arba Jūsų šeimos nariams žalos padarymo metu buvo laikinai palikti (patikėti) prižiūrėti; b. dėl žalos, padarytos laukiniais gyvūnams; c. dėl žalos padarytos medžioklėje, šaudant; d. dėl žalos, sukeltos grumtynėse, užpuolant ar atakuojant; e. dėl Jūsų arba Jūsų šeimos nario, kaip profesionalių, žaidimo, profesionalių varžybų, čempionato dalyvio, atsakomybės kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui; f. dėl žalos, padarytos namų ūkyje laikomų pavojingų ir kovinių šunų bei kovinių ir pavojingų šunų mišrūnų, arba jei įvykį sukėlęs šuo yra veislės, kuriai laikyti reikia specialią leidimą; g. dėl Jūsų arba Jūsų šeimos nario šuns, kuris įvykio metu buvo palaidas; h. dėl namų ūkyje laikomų verslinių gyvūnų (t. y. galvijų, arklių, avių, ožkų, kiaulių) padarytos žalos; i. dėl bet kokios žalos, kai Jūs arba Jūsų šeimos nariai nuolat gyvena užsienyje;
- 107.2.4. už žalą, padarytą nevykdant ar netinkamai vykdant sutartį (sutarantine civilinė atsakomybė);
- 107.2.5. už žalą pagal sutartys ar teisės aktuose numatytas baudas, nuobaudas (civilinių, baudžiamųjų, administracinių, sutartinių ir kt.), baudžiamųjų nuostolių, netesybų ar kitas panašias sankcijas;
- 107.2.6. jei atsakomybė kyla dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo, asmens reputacijos žeminimo, teisės į privatybę gyvenimą ir jo saptumą pažeidimo;
- 107.2.7. dėl finansinės žalos ar netiesioginių nuostolių, kurie nesijus su žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei, neturtinės žalos padarymo arba nėra žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei, neturtinei žalai pasekmė;
- 107.2.8. dėl tyčinės Jūsų, Jūsų šeimos narių, naudos gavėjo, nukentėjusio asmens ar su jais susijusių asmenų veikos, arba už žalą, kurią Jūs ar su Jumis susijęs asmuo padarė paveiktas alkoholio, narkotinių medžiagų;
- 107.2.9. už žalą, tiesiogiai ar netiesiogiai padarytą ar susijusią su dokumentų, programinės įrangos, nepaisant jos raiškos būdo ar formos, bet kokių duomenų ir jų laikymų duomenų sugadinimu, sunaikinimu, praradimu, netekimu, neteisėtu panaudojimu ir pan.;
- 107.2.10. už žalą, padarytą turtui, kuris nepriklauso Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui, tačiau Jums arba su Jumis susijusiam asmeniui šis turtas buvo patikėtas (pvz., Jums paskolintas, išnuomotas, perduotas saugoti, remontuoti, pervežti, apdoroti, naudoti ar kitam tikslui ir pan.);
- 107.2.11. už žalą, padarytą Jūsų ir (arba) su Jumis susijusių asmenų nuosavybės teise priklausančiu turtu, kuris Jūs atsidarimo momentu buvo išnuomotas, paskolintas, patikėtas, perduotas saugoti, remontuoti, pervežti, naudoti ir (arba) perduoti ir pan.;
- 107.2.12. už žalą asmeniui, kuris sudarė su Jumis ir (arba) su Jumis susijusiu asmeniui darbo sutartį arba dirba Jūsų namų ūkyje, jei tokia atsakomybė kyla iš darbinės veiklos Jūsų naudai;
- 107.2.13. už žalą, atsiradusią dėl Jūsų ir (arba) su Jumis susijusių asmenų vykdomos darbinės, komercinės, ūkinės, finansinės, profesinės, gamybinės veiklos arba susijusi su ja;
- 107.2.14. už žalą, padarytą vykdant statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto darbus;
- 107.2.15. už žalą užteršus bet kokį dirvožemį, vandenį ar orą (žalą gamtai);
- 107.2.16. už žalą, tiesiogiai ar netiesiogiai padarytą ar susijusią su bet kokiomis ligomis, virusais, epidemijomis;
- 107.2.17. už žalą dėl maisto produktų, alkoholio, tabako gaminių, cigarečių dūmų, elektroninių cigarečių, psichotropinių medžiagų ar vaistų vartojimo, naudojimo ir kitų veiksmų;

- 107.2.18. už žalą, sukeltą pavojingų sprogstamųjų medžiagų, kurios [prastai nenaudojamos būtyje];
- 107.2.19. už žalą, sukeltą vibracijos, triukšmo, šilumos, kvapo, šviesos, dūmų, suodžių, dulkių, garų ar dujų, kito panašaus veiksnio, kuris buvo laipsniškas arba tęstinis;
- 107.2.20. už žalą, sukeltą tirpstančio sniego ar lietaus vandens, šalčio, suslūgusio ar nusėdusio grunto, žemės nuosliuozės, pasikeitusio gruntinio vandens lygio, kasimo ar kitų žemės darbų;
- 107.2.21. už žalą, padarytą naudojant chemines, nuodingas, toksiškas, radioaktyvias medžiagas, asbestą;
- 107.2.22. už žalą, padarytą į pastato vidų pro nesandarias / nehermetiškas vietas, kurių neturėjo būti (pvz., kiurą nehermetišką balkoną, lodžiją, terasą ir pan.), prisiskverbusio vandens (įskaitant kritulius);
- 107.2.23. jei atsakomybė kyla dėl bendro naudojimo patalpų valdymo; už žalą, padarytą valdant ir naudojant sausumos motorines transporto priemonės, laivus, skraidymo aparatus, išskyrus savoeiges transporto priemones, skitas Jūsų namų ūkiui prižiūrimi ir skraidymo aparatus iki 900 g svorio (pvz., skraidyklės, dronus ir pan.), valdant ne komerciniais tikslais ir nepažeidžiant teisės akto, reglamentuojančių bepilocių skraidyklų naudojimą;
- 107.2.25. už žalą grynesiems pinigams, vertybėms, išmaniesiems įrenginiams;
- 107.2.26. už žalą dėl šių draudimo taisyklių 31. punkte nurodyto turto valdymo ar naudojimo ir / arba dėl šių draudimo taisyklių 51. punkte išvardytų nedraudžiamųjų įvykių.
- 107.3. Vieną draudžiamųjų įvykių laikomas įvykis, įvykęs dėl tos pačios priežasties ir tomis pačiomis aplinkybėmis, nepaisant to, kad dėl tokio įvykio gali būti pareikšti keli trečiųjų asmenų reikalavimai (nors ir skirtingu metu).
- 107.4. Laikoma, kad įvykis įvyko tuo metu, kai Jūs padarėte žalą. Jeigu nėra galimybės tiksliai nustatyti žalos padarymo momento, laikoma, kad žala padaryta tuo momentu, kai Jums buvo pareikštas pirmasis reikalavimas atlyginti žalą.
108. **DRAUDIMO VIETA**
- 108.1. Būsto savininko (valdytojo) civilinės atsakomybės draudimo apsauga galioja tik apdrausto turto draudimo vietoje, draudimo liudijime nurodytu adresu.
- 108.2. Asmens civilinės atsakomybės draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, išskyrus JAV, Kanadą, Rusiją, Baltarusiją ir Ukrainą.
109. **DRAUDIMO SUMA IR BESALYGINĖ IŠSKAITA**
- 109.1. Draudimo sumas (būsto savininko (valdytojo) civilinės atsakomybės ir / arba asmens civilinės atsakomybės) pasirenkate Jūs. Draudimo suma yra neatsitiktanti. Jeigu draudimo sutartyje numatytas ilgesnis kaip vienu metų draudimo sutarties terminas, draudimo suma atsitato kiekvienais kitais draudimo apsaugos galiojimo metais.
- 109.3. Besalyginė išskaita kiekvieno draudimo objekto nurodoma draudimo liudijime.
110. **DRAUDIMO IŠMOKA**
- 110.1. Draudimo išmoka yra Mūsų atlygintinų nuostolių, įskaitant įvykio tyrimo ir teismo išlaidas, suma.
- 110.2. Draudimo išmoka mokama tik nuostolius draudžiamąjį įvykio faktą.
- 110.3. Draudimo išmoka dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių negali viršyti draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos.
- 110.4. Maksimali draudimo išmoka dėl neturintės žalos atlyginimo negali būti didesnė nei 50 % draudimo sumos dydžio. Neturtinė žala kompensuojama tik po to, kai atlyginama turtinė žala.

110.4. Maksimali draudimo išmoka dėl neturintės žalos atlyginimo negali būti didesnė nei 50 % draudimo sumos dydžio. Neturtinė žala kompensuojama tik po to, kai atlyginama turtinė žala.

XV. Pagalbos namuose draudimas

111. Jeigu pagalbos namuose paslauga numatyta Jūsų draudimo liudijime, ji suteikiama bet kuriuo paros metu 7 dienas per savaitę.
112. Paslauga teikiama Jums tik dėl staiga ir netikėtai atsitikusios avarijos arba gedimo Jūsų **nuolat gyvenamajame** pastate (bute, gyvenamajame name, kotedže ir pan.) draudimo vietoje.
113. Pagalbos namuose draudimas apima paslaugas, aprašytas 10 lentelėje:

10 lentelė. Pagalbos namuose draudimo paslaugos

Paslaugos:	Paslauga apima:
Pagalba dužus stiklui Paslauga suteikiama dužus išoriniams langų, įėjimo durų stiklams	<ul style="list-style-type: none"> Atvyksta į įvykio vietą pagalbos namuose tarnybos darbuotojas (profesionalus meistras) Laikiniai užkalamai langai, durys drožlių plokštėmis, plėvele, plastikui ar kitomis medžiagomis Langas, durų stiklas pakeičiamas įstātant naują stiklą ar stiklo pakeitą Išvalomos stiklo sukės Laikiniai (iki 12 valandų*) saugomas turtas, nepavykus įstatyti stiklų ar laikinai jų uždengti
Buto, pastato išorinių durų, spynos remontas ar spynos pakeitimas Paslauga suteikiama praradus išorinių įėjimo durų raktus	<ul style="list-style-type: none"> Atvyksta į įvykio vietą pagalbos namuose tarnybos darbuotojas (profesionalus spynų meistras) Durų spynos remontas, pakeitimas, avarinis atidarymas. Jei reikia keisti, sena spyna keičiama į tos pačios klasės naują spyną Laikiniai (iki 12 valandų*) saugomas turtas, nepavykus sutvarkyti ar pakeisti spynos
Pagalba po šildymo, kanalizacijos, vandentiekio sistemose avarijos ar šildymo katilo gedimo Paslauga suteikiama trūkus šildymo vamzdžiams, radiatoriams, šildymo gyvatukams, užsikimšus kanalizacijos vamzdžiams, įrenginiams, trūkus vandentiekio vamzdžiams, sugedus šildymo katilui	<ul style="list-style-type: none"> Atvyksta į įvykio vietą pagalbos namuose tarnybos darbuotojas (profesionalus santechnikas ar meistras) Greitai pašalinamos priežastys, t. y. trūkė vamzdžiai, radiatoriai, gyvatukai užsandarinami sklendėmis, varžtais, kitomis priemonėmis, kad žala neplistų Prapučiama užsikimšusi kanalizacija Sutvarkoma įvykio vieta, t. y. iš patalpų išsiurbiamas vanduo, patalpos išdžiovinamos, pašalinama drėgmė, gelbėjamas namų turtas (pvz., daiktai pakeliami ar pernešami į saugią vietą) draudimo vietoje Pirminiai šildymo katilo remonto darbai (pvz., pakeičiami, laikinai užsandarinami katilo saugikliai) siekiant apsaugoti turtą nuo žalos Skubiai pristatomi alternatyvūs šildymo prietaisai (laikiniai, iki 48 val., naudoti)

Pagalba sugedus elektros instaliacijai Paslauga suteikiama dingus elektros įtampai	<ul style="list-style-type: none"> Atvyksta į įvykio vietą pagalbos namuose tarnybos darbuotojas (profesionalus elektrikas) Pakeičiami saugikliai Pakeičiami elektros laidai Pakeičiami elektros laidai, jei jie buvo elektros srovės dingimo priežastis. Ši paslauga suteikiama, tik jei elektros laidus galima įvesti nepažeidžiant buto, pastato apdailos (pvz., bute, pastate sumontuoti laidų kanalai ir pan.) Elektros laidai prijungiami prie elektros skaitiklio
Pagalba užvirtus medžiui Paslauga suteikiama užvirtus medžiui	<ul style="list-style-type: none"> Atvyksta į įvykio vietą pagalbos namuose tarnybos darbuotojas (profesionalus meistras) Medis supjaustomas ir pašalinamas nuo apdrausto pastato Sutvarkoma įvykio vieta, išvežamos medžio nuolaužos Laikiniai užtaisomos pažeistos konstrukcijos (pvz., stogo danga, išdužęs langas ir pan.) drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis
Pagalba po audros Paslauga suteikiama dėl audros metu pažeistų apdrausto gyvenamo pastato konstrukcijų (stogo, langų, durų)	<ul style="list-style-type: none"> Atvyksta į įvykio vietą pagalbos namuose tarnybos darbuotojas (profesionalus meistras) Laikiniai užtaisomos pažeistos konstrukcijos (stogo danga, išdužę langai, išplėtos, sugadintos durys) kartonu, plėvele, kitomis medžiagomis Konstrukcijos sutvirtinamos laikinomis priemonėmis, siekiant apsaugoti turtą nuo didesnės žalos Sutvarkoma įvykio vieta
Pagalba sugedus priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijoms Paslauga suteikiama sugedus priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sistemoms	<ul style="list-style-type: none"> Atvyksta į įvykio vietą pagalbos namuose tarnybos darbuotojas (profesionalus meistras) Pirminis priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų sistemų remontas

* Turto laikinos apsaugos laikotarpis (iki 12 valandų) pradedamas skaičiuoti nuo paslaugos teikėjo (draudiko ar jo atstovo) atvykimo momento į draudimo vietą.

114. Pagalbos namuose paslaugai išskaita netaikoma.
115. Kompensuojama išlaidas (darbams ir medžiagoms) iki 600 Eur vienam draudžiamajam įvykiui ir visiems draudžiamiesiems įvykiams per draudimo sutarties galiojimo terminą, t. y. kompensavus išlaidas dėl vieno įvykio, Mūsų privilegė dėl kitų įvykių mažėja jau išmokėta suma. Už suteiktų paslaugų ir medžiagų sumą, kuri viršija 600 Eur, apmokėsime, tik jei atsitiks įvykis bus pripažintas draudžiamuoju įvykiu pagal tą pačią draudimo sutartį. Kai įvykis nepripažintas draudžiamuoju, o suteiktų paslaugų ir medžiagų išlaidos viršija kompensuojamą limitą, viršijančią sumą turėsite sumokėti Jūs.
116. Paslaugos galiojimo laikotarpis – 1 metai nuo draudimo sutarties įsigaliojimo datos, bet ne ilgiau kaip draudimo sutarties (liudijimo) galiojimo terminas. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienu metų draudimo sutarties terminas, paslauga suteikiama visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, bet ne ilgiau kaip iki ketvirtų draudžiamųjų metų pradžios, t. y. už pirmus trejus metus (kompensuojamų išlaidų limitas 600 Eur šiam laikotarpiui atstatomas kiekvienais kitais draudimo metais jems prasidėjus).
117. **Paslauga nebus suteikta:**
- 117.1. dėl nukentėjusių pagalbinių pastatų, stacionarių kiemo statinių; pagal nutrauktas arba sustabdytas draudimo sutartis; jeigu apdraustame pastate, patalpoje Jūs vykdate statybos, rekonstrukcijos ar remonto darbus;
- 117.4. jeigu dėl įvykio atsiradę gedimai netrukdo saugiai naudoti būsto ir nekelia grėsmės žmonių sveikatai ir saugai (pvz., ne žiemą perdegęs šildymo katilas, perdegusi apšvietimo lemputė, įtrūkęs stiklas ir pan.); jeigu gedimas kartojasi ir yra toks pat (pvz., netinkamai naudojamas apdraustas turtas, netinkamai surenkamas, prijungiamas ar prižiūrimas prietaisas, sistema ir (ar) detalė ir pan.); jeigu Jūs ir (arba) Jūsų šeimos nariai trukdytė ir (arba) neleistė apžiūrėti pastato, patalpos įvykio priežastiai nustatyti ir (arba) pašalinti.
118. **Nekompensuojame Jūsų patirtų išlaidų:**
- 118.1. atsiradusių Jums kreipiantis į kitas paslaugų teikimo įmones, to nesuderinus su Mums;
- 118.2. už apdrausto pastato, patalpos sugadinimą, apie kurį Jūs žinojote ir (arba) privalėjote žinoti prieš sudarydamas draudimo sutartį.
119. Neatsakome už bet kokią žalą asmeniui ar turtui, kuri atsirado dėl teikiamos paslaugos. Atsakomybę už paslaugų kokybę ir jų teikimo būdą bei civilinę atsakomybę už žalą, atsiradusią teikiant paslaugą, prisiima paslaugų teikėjas.
120. Norėdami iškviešti pagalbę ir įvykio atveju gauti jos teikiamas paslaugas nedelsdami skambinkite Mums telefonu **1626** ar **+370 5 2721626**.

Bendrosios draudimo sąlygos

PATVIRTINTA:

ADB „Gjensidige“ valdybos posėdyje 2021 m. balandžio 29 d. įsigaliojo nuo 2021 m. gegužės 11 d.

1. Sąvokos

- 1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo ar kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su Draudiku.
- 1.2. **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- 1.3. ADB „Gjensidige“ draudimo produktų platintojų sąrašai skelbiami www.gjensidige.lt ir www.lb.lt.

- 1.4. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.5. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką.
- 1.6. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Draudėjas draudimo sutartyje nustatyta tvarka moka Draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo išmokėti Draudėjui ar kitam asmeniui, turinčiam teisę į draudimo išmoką, arba kita draudimo sutartyje nustatyta išmokos forma.
- 1.8. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nebūtinai sutampantis su draudimo sutarties terminu. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.
- 1.9. **Draudimo sutarties terminas** – šalims tinkamai ir laiku vykdančiam sutartinis įsipareigojimas draudimo liudijime nustatytas draudimo sutarties galiojimo laikotarpis.
- 1.10. **Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.11. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.12. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta arba draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.13. **Draudimo sutartis** – draudimo rūšies taisyklių pagrindu sudaroma rašytinė sutartis tarp Draudiko ir Draudėjo. Draudėjas draudimo sutartimi įsipareigoja mokėti joje numatytą draudimo įmoką. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja įvykus draudžiamajam įvykiui sumokėti draudimo išmoką. Draudimo sutartį sudaro:
 - draudimo liudijimas (polisas) ir jo priedai;
 - draudimo taisyklės ir (arba) kitos draudimo sutarties sąlygos, dėl kurių Draudėjas ir Draudikas susitaria raštu (individualios draudimo sutarties sąlygos);
 - prašymas sudaryti draudimo sutartį, jeigu toks buvo pateiktas.
- 1.14. Draudimo taisyklės – Draudiko parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurias sudaro:
 - bendrosios draudimo sąlygos;
 - draudimo rūšies sąlygos;
 - draudimo rūšies papildomos sąlygos. Draudimo sutarčiai taikomos tik tos papildomos draudimo rūšies sąlygos, kurios nurodytos draudimo liudijime.

Esant prieštaravimui tarp bendrųjų draudimo sąlygų ir draudimo rūšies sąlygų, vadovojamasi draudimo rūšies sąlygomis. Esant prieštaravimui tarp draudimo rūšies papildomųjų sąlygų ir bendrųjų ar draudimo rūšies sąlygų, vadovojamasi draudimo rūšies papildomomis sąlygomis. Draudimo taisyklės skelbiamos viešai Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, taip pat prieš sudarant draudimo sutartį jų kopija teikiama Draudėjui.

Jeigu tam tikri klausimai neaptarti šiose Draudimo taisyklėse, vadovojamasi Lietuvos Respublikos įstatymais.

1.15. **Draudimo vertė** – draudžiamos turto ar turtingos rizikos vertė.

1.16. **Išskaita** – fiksuota pinigų suma arba procentais išreikštas ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kurio draudžiamąjį įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šio dydžio suma Draudėjas pats prisideda prie nuostolių atlyginimo).

- 1.17. **Besalyginė išskaita** – suma, kuria kiekvieno draudžiamąjį įvykio atveju Draudikas mažina mokėtiną draudimo išmoką. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita besalyginė.
- 1.18. **Sąlyginė išskaita** – nuostolio dalis, išreikšta pinigų suma, kurią Draudėjas apmoka, jei patirtas nuostolis neviršija išskaitos dydžio. Jeigu nuostolis viršija sąlyginės išskaitos dydį, draudimo išmoka mokama neišskaičiuojant išskaitos.
- 1.19. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo arba Draudėjo, o draudimo sutartyje nurodytasis atvejis – ir apdraustojai, paskirtas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką.
- 1.20. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje arba įstatymuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus Draudikas nemoka draudimo išmokos.

2. Draudimo sutarties sudarymas

- 2.1. Draudimo sutartis sudaroma Draudėjo ir Draudiko susitarimu.
- 2.2. Draudėjas gali (jeigu draudimo rūšies sąlygose nenurodyta kitaip) sudaryti draudimo sutartį savo arba dėl kito asmens, kuris nurodomas draudimo liudijime, turintinis interesus. Toks asmuo tampa apdraustuoju. Draudimo sutarties sąlygos, kurios taikomos Draudėjui, galioja ir apdraustajam, išskyrus pareigą mokėti draudimo įmokas.
- 2.3. Draudėjas pateikia Draudikui rašytinį prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo arba išreiškia norą sudaryti ją kitu būdu (internetu, telefonu, e. paštu, klientų aptarnavimo vietoje).
- 2.4. Draudėjas atsako už kreipimesi dėl draudimo sutarties sudarymo nurodytų duomenų teisingumą.
- 2.5. Draudimo sutarties sudarymą patvirtina Draudiko išduotas draudimo liudijimas. Iki draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies sumokėjimo draudimo liudijimas laikomas draudimo pasiūlymu, nebent draudimo sutartyje numatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis. Draudikas, vertindamas draudimo riziką, tvarko duomenis apie draudimo objektą. Priklausomai nuo draudžiamos objekto, šie duomenys gali būti gaunami iš tokių subjektų kaip VĮ „Registrų centras“ Nekilnojamojo turto registro, VĮ „Regitra“, Lietuvos Respublikos transporto priemonių Draudikų biuro. Išsamesnė informacija pateikiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.
- 2.7. Draudimo rūšies taisyklėse gali būti nustatoma ir kitokia draudimo sutarties sudarymo tvarka.
3. **Draudimo sutarties galiojimas ir pakeitimas**
- 3.1. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui.

- 3.2. Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laikui), jei liudijime nėra nurodytas kitas laikas, bet ne anksčiau, nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis, jeigu draudimo sutartyje nenumatytas draudimo įmokos ar jos pirmosios dalies mokėjimo atidėjimo laikotarpis:
- 3.2.1. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) sumokama iki draudimo sutarties nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios, draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda teikti nuo draudimo sutarties nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios;
- 3.2.2. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios ir po to delsimą ją sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, draudimo sutartis įsigalioja, tačiau draudimo apsauga pradeda teikti nuo paskesnės dienos 00:00 val. po to, kai buvo sumokėta įmoka; draudimo sutarties terminas šiuo atveju nepratęsiamas;
- 3.2.3. jeigu draudimo įmoka (jei ji mokama dalimis – jos pirmoji dalis) nesumokama iki draudimo sutarties nurodytos draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pradžios ir po to delsimą ją sumokėti 30 kalendorinių dienų ar ilgiau, draudimo sutartis neįsigalioja, draudimo apsauga nepradedama teikti, o pavėluotai sumokėta draudimo įmoka grąžinama Draudėjui; sumokėjus tik dalį sutarties nurodytos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – dalį pirmosios įmokos) draudimo sutartis neįsigalioja ir Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos, jei rašytinėje draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.
- 3.2.5. Jeigu sutartyje nenumatytas draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) atidėjimas, draudimo sutarties įsigaliojimas nesiejamas su įmokos sumokėjimu ir draudimo sutartis įsigalioja bei draudimo apsauga pradeda taikyti nuo draudimo sutarties nurodytos draudimo sutarties galiojimo pradžios. Draudėjui nesumokėjus atidėtos draudimo įmokos (jei ji mokama dalimis – pirmosios jos dalies) sutartyje numatytu laikui, taikomos eilinės draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės, numatytos šių Bendrųjų draudimo sąlygų 4.6–4.7 punktuose.
- 3.3. Jeigu draudimo sutartis sudaroma ryšio priemonėmis (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktus), jos įsigaliojimo data nustatoma po 14 kalendorinių dienų nuo sudarymo dienos, išskyrus atvejus, kai Draudėjas nurodo ankstesnę datą. Draudėjui nurodžius ankstesnę sutarties įsigaliojimo datą, laikoma, kad draudimo apsauga pradeda teikti nuo Draudėjo nurodytos datos (anksčiau, nei pasibaigus ryšio priemonės sudarytos sutarties atsisakymo terminas kliento prašymu), bet ne anksčiau nei sumokama sutarta visa draudimo įmoka ar jos pirmoji dalis.
- 3.4. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik Draudiko ir Draudėjo rašytiniu susitarimu, išskyrus joje numatytus atvejus.

4. Draudimo įmoka ir jos mokėjimas

- 4.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja Draudikas, atsižvelgdamas į Draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, kitas draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą svarbią informaciją.
- 4.2. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, grynaisiais, naudojantis elektronine bankininkyste arba Draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais arba atsisakyti mokėjimo kartele sudaroma tik kai kuriuose, Draudiko parinktuose, padalinuose. Draudėjas atsako už tai, kad jo mokama draudimo įmoka laiku patektų į Draudiko sąskaitą banke ir kad mokėjimo dokumentuose būtų įrašyti visi Draudiko reikalaujami mokėtojų ir draudimo sutartį identifikuojantys rekvizitai.
- 4.3. Faktinė draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma ta diena, kai draudimo įmoka įrašoma į Draudiko ar Draudiko įgalioto draudimo tarpininko nurodytą sąskaitą banke arba sumokama grynaisiais ir tenkina šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 4.2 punkto reikalavimus, kitu atveju – diena, kai Draudikas identifikuoja gautą draudimo įmoką.
- 4.4. Draudimo įmokas už Draudėją gali sumokėti kiti asmenys, neįgydami jokių teisių į draudimo sutartį ir sumokėtas draudimo įmokas. Jeigu Draudėjas nutraukia draudimo sutartį prieš terminą ar kitais pagrindais susidaro grąžintinos draudimo įmokos likutis, jis grąžinamas Draudėjui, neatšizvelgiant į tai, kas mokėjo draudimo įmoką ar jos dalį, išskyrus draudimo sutartyje nurodytas ar Draudėjo ir Draudiko atskirai raštu sutartas išimtis.
- 4.5. Jeigu draudimo įmoka ar jos dalis nesumokama sutartu laikui, Draudikas turi teisę skaičiuoti 0,02 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.
- 4.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutartyje nustatytu laikui (išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos ar jos dalies sumokėjimu), Draudikas apie tai privalo pranešti Draudėjui raštu nurodydamas, kad per 30 dienų nuo pranešimo išsiuntimo Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies draudimo sutarties pasibaigęs. Informacijos pateikimo tvarka nurodyta šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13 punkte.
- 4.7. Tuo atveju, kai draudimo įmoka iš dalies buvo sumokėta ir po sutarties nutraukimo dėl įmokos nesumokėjimo lieka klientui grąžintina suma, iš grąžintinos įmokos dalies išskaičiuojamos sumos, numatytos šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 8.3 punkte.

5. Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos

- 5.1. **Draudėjo teisės:**
- 5.1.1. susipažinti su Draudimo taisyklėmis ir gauti jų kopiją;
- 5.1.2. draudžiamąjį įvykio atvejų reikalauti, kad Draudikas įstatyimuose ir (ar) draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėtų draudimo išmoką;
- 5.1.3. gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykio tyrimą;
- 5.1.4. nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka;
- 5.1.5. reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką, jeigu draudimo rizika sumažėja, o Draudikui nesutikus pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar sumažinti draudimo įmokos – kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo iš esmės pasikeitus aplinkybėms arba nutraukti draudimo sutartį joje nustatyta tvarka.

5.2. Draudėjo pareigos:

- 5.2.1. prieš sudarant draudimo sutartį, raštu pateikti prašymą sudaryti draudimo sutartį ir prašyme nurodytus kitus dokumentus. Rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį turi būti pateiktas, jeigu tai nurodyta draudimo rūšies sąlygose; suteikti Draudikui visą zinomą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykio atsitikimo tikimybę ir šio įvykio galimų nuostolių dydžius (draudimo riziką). Esminės aplinkybės, apie kurias Draudėjas privalo informuoti Draudiką prieš sudarant draudimo sutartį:
- 5.2.2.1. informacija, nurodoma rašytiniame prašyme sudaryti draudimo sutartį (jeigu toks prašymas būtinas pagal draudimo rūšies sąlygas);
- 5.2.2.2. informacija, kurios Draudikas pareikalavo raštu;
- 5.2.2.3. informacija, kurią Draudikas prašo pateikti, kai draudimo sutartis sudaroma internetu ar telefonu;
- 5.2.2.4. informacija apie kitas draudimo sutartis, pagal kurias draudimo objektas apdraustas nuo tų pačių rizikų;
- 5.2.2.5. draudimo rūšies sąlygose, be anksčiau minėtų, gali būti nustatomos ir kitos aplinkybės, galinčios turėti esminės įtakos vertinant riziką;
- 5.2.3. informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją apie ketinamą sudaryti, sudarytą draudimo sutartį, supažindinti apdraustąjį, naudos gavėją su draudimo sutarties sąlygomis ir jų pakeitimais, užtikrinti, kad visu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu apdraustąjį, naudos gavėją neprieštarauja dėl jų pasakyrimo apdraustaisiais ar naudos gavėjais. Informuoti apdraustąjį, naudos gavėją ir (arba) mokėtoją, kad jų asmens duomenys perduodami Draudikui draudimo sutarties sudarymo tikslu, ir supažindinti su ADB „Gjensidige“ Asmens duomenų tvarkymo principais;
- 5.2.4. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais; atliktant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus Draudiko reikalaujamus mokėtojų ir draudimo sutartį identifikuojančius rekvizitus;
- 5.2.5. vykdyti Draudiko nurodymus siekiant mažinti riziką ir laikytis saugumo priemonių, nustatytų draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat laikytis Draudiko nurodymų, duotų draudimo sutarties galiojimo metu; nedelsiant pranešti Draudikui apie padidėjusią riziką ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės; rizikos padidėjimas ir kiti atvejai, dėl kurių iš esmės keičiasi draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, apibrėžiami draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje;
- 5.2.7. draudžiamąjį įvykio atvejų ar susiklosčius aplinkybėms, dėl kurių kyla realus draudžiamąjį įvykio atsiradimo pavojus, užregistruoti įt. Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt, svitarphone arba telefonu 1626 ir vykdyti pareigas, nustatytas draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ar draudimo sutartyje, taip pat vykdyti užregistravus įvykį Draudiko duotus nurodymus.
- 5.3. **Draudiko teisės:**
- 5.3.1. prieš sudarant draudimo sutartį Draudikas turi teisę (bet neprivalo) apžiūrėti arba įvertinti draudžiamąjį objektą, o prireikus – ir savo iššūkimais pasikirti ekspertus draudimo riziką įvertinti. Draudiko atlikti vertinimai, bet kokiu juo rašytinė ataskaita, raštu ar žodžiu išreikšta nuomonė laikoma tik draudimo rizikos vertinimu ir negali būti Draudėjo naudojama kaip įrodymas, kad draudimo objektas yra saugus, nekyla pavojus aplinkai, atitinka įstatymus ir kitus teisės norminius aktus, inžinerinius, pramoninius standartus ar kitus reikalavimus;
- 5.3.2. jeigu draudimo interesas susijęs su fiziniu asmens sveikata, Draudikas turi teisę reikalauti iš Draudėjo dokumentų, patvirtinančių Draudėjo (apdraudžiamąjį asmenį) amžių, sveikatos būklę, profesiją ir kitas draudimo rizikai turinčias reikšmes aplinkybes;
- 5.3.3. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydamas priežasties;
- 5.3.4. padidėjus draudimo rizikai ar pasikeitus kitoms esminėms draudimo sutarties aplinkybėms, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (arba) perskaiciuoti draudimo įmoką; jeigu Draudėjas nesutinka pakeisti draudimo sutarties sąlygų ar mokėti didesnę draudimo įmoką, Draudikas turi teisę kreiptis į teismą dėl draudimo sutarties nutraukimo ar pakeitimo pasikeitus esminėms sutarties aplinkybėms;
- 5.3.5. jeigu Draudėjas praneša apie draudimo rizikos padidėjimą ar iš esmės pasikeitusias draudimo sutarties aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlygti nuostolius tiek, kiek jų nepaengdžia gautos įmokos; draudimo rizikos padidėjimo atveju nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
- 5.3.6. nutraukti draudimo sutartį įstatyimuose ir draudimo taisyklėse nustatyta tvarka;
- 5.3.7. taikyti mokėstį už draudimo liudijimo dublikato išdavimą.
- 5.4. **Draudiko pareigos:**
- 5.4.1. mokėti draudimo išmoką tik įsitikinus, kad draudžiamasis įvykis tikrai atsitiko;
- 5.4.2. pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaiciuoti draudimo įmoką, jeigu sutarties galiojimo laikotarpis iš esmės pasikeitus aplinkybėms draudimo rizika sumažėja;
- 5.4.3. jeigu draudimo sutartis nutraukiama, grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus draudimo taisyklėse numatytus atvejus, kai nepanaudota įmokos dalis negrąžinama.
- 5.5. Draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose, draudimo sutartyje gali būti apibrėžiamos ir kitos draudimo sutarties šalių teisės ir pareigos.

6. Draudimo išmokos mokėjimo tvarka

- 6.1. Draudimo išmokos už draudžiamuosius įvykius mokamos draudimo rūšies sąlygose sutartos draudimo sutarties apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo apsauga taikoma visiems draudžiamiesiems įvykiams, įvykiams galiojant draudimo sutarčiai. Jeigu draudimo sutartyje numatyta taikyti draudimo apsaugą ir draudžiamiesiems įvykiams, įvykiams iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, tokia sąlyga galioja, jei draudimo sutarties šalys apie draudžiamąjį įvykį, kuris įvyko iki įsigaliojant draudimo sutarčiai, nežinojo, neturėjo ir negalėjo žinoti.
- 6.3. Draudėjas, apdraustasis ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti Draudikui visus reikiamus dokumentus ir infor-

- maciją apie įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamąju, priežastis ir pasekmes, reikalingus draudimo išmokos dydžiu nustatyti, taip pat dokumentus ir informaciją, patvirtinančius draudžiamąjį įvykio tikrumą, atsižvelgiant į aplinkybes, žalos apimtį.
- 6.4. Draudimo išmokos mokėjimo terminai:
- 6.4.1. draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai Draudikas gauna visą reikiamą dokumentais pagrįstą informaciją, svarbią ir būtiną draudžiamąjį įvykio faktui, aplinkybėms, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 6.4.2. jeigu dėl įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamąju, Draudėjui, apdraustajam arba naudos gavėjui teikiamas civilinis iššūkinys, keliamo baudžiamąjį bylą, jo atžvilgiu pradėtas teismo procesas, atliekamas ikiteisminis arba kitas privalomas valstybės institucijos tyrimas, Draudikas turi teisę atidėti išmokos mokėjimą iki ikiteisminio tyrimo ar kitos privalomai tyrimą atliekančios institucijos tyrimo pabaigos ir (ar) iki teismo sprendimo įsiteisėjimo arba bylos sustabdymo ar nutraukimo dienos;
- 6.4.3. jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos Draudikas raštu išsamiai informuoja Draudėją (naudos gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Draudėjo (naudos gavėjo ar nukentėjusio trečiojo asmens) ir Draudėjas (naudos gavėjas ar nukentėjusis trečiasis asmuo) jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalo pateikti draudžiamąjį įvykio tyrimui;
- 6.4.4. jeigu nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio ir tikslingos žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, Draudėjo pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 6.5. Draudimo išmoka mokama pavedimu į banko atsiskaitomąją sąskaitą.
- 6.6. Jeigu apdraustasis nepilnametis, draudimo išmoka mokama: 6.6.1. jo asmeninei banko sąskaitai; jeigu tokia sąskaita nepilnametis turi ir jos numeris nurodytas Draudikui;
- 6.6.2. tais atvejais, kai nepilnametis iki keturiolikis metų neturi asmeninės banko sąskaitos, esant vieno iš tėvų ar globėjų prašymui ir raštiškam kito tėvo ar globėjo sutikimu draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar jo globėjo sąskaitą; tais atvejais, kai nepilnametis nuo keturiolikio iki aštuoniolikio metų neturi asmeninės banko sąskaitos, jo raštišku sutikimu draudimo išmoka mokama į vieno iš jo tėvų ar globėjo (rūpintojo) sąskaitą.
- 6.7. Draudikas, mokėdamas draudimo išmoką Draudėjams, turintiems teisę įstatymų nustatyta tvarka susigrąžinti mokesčius, kad draudimo objektą būtų galima atstatyti iki buvusios būklės, mažina draudimo išmoką atitinkama galimų susigrąžintinų mokesčių suma. Šiuo atveju skaičiuojant išmokos dydį pirmiausia atimama mokesčių suma, o po to išskaita.
- 6.8. Atliedus nuo draudimo išmokos mokėjimo:
- 6.8.1. Draudikas atleidžiamas nuo pareigos mokėti draudimo išmoką, jeigu draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo, apdraustąjo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus;
- 6.8.2. draudimo išmoka nemokama, jeigu reikalavimas ją mokėti remiasi apgaulė, t. y. jei Draudėjas, su juo susiję asmenys, apdraustasis ar naudos gavėjas bandė sukaldinti Draudiką klaidodamas faktus, pateikdamas neteisingus duomenis, neteisėtai padidindamas nuostolių sumą;
- 6.8.3. teisėtai aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus.
- 6.9. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas, apdraustasis ir naudos gavėjas arba kuris nors iš jų:
- 6.9.1. tinkamai neinformuoja Draudiką, pateikia neteisingą ar nepilną informaciją apie draudžiamąjį įvykį;
- 6.9.2. nesima priemonių užkirsti kelią žalos atsiradimui ar jos dydžiui sumažinti;
- 6.9.3. nesilaiko draudimo sutarties sąlygų ar protingų Draudiko reikalavimų, susijusių su draudimo rizikos sumažinimu; nesuteikia Draudikui galimybes tinkamai įvertinti nuostolių dydį ir (ar) priežastis;
- 6.9.5. nesima priemonių, kurios leistų išsieleškoti žalos atlyginimą iš jų padarūsio asmens, ar veikia keldamos sunkumų Draudikui įgyvendinti šio reikalavimo teisę (subrogaciją).
- 6.10. Jeigu įvykis draudžiamajam įvykiui Draudėjas dėl neat-sargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, Draudikas privalo išmokėti draudimo išmokos, kuri būtų išmokama Draudėjui įvykiu žalos pavareig, dalį, proporcingą sutartos draudimo įmokos ir tos draudimo įmokos, kuri būtų nustatyta žinant nepateiktą informaciją, santykiui.
- 6.11. Draudimo įmokos įskaitymas:
- 6.11.1. Draudikas turi teisę (bet neprivalo) iš draudimo išmokos išskaityti pagal bet kurią sudarytą draudimo sutartį nesumokėtą draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas suėjęs, ir kitas laiku nesumokėtas sumas; jeigu išskaitymas nėra daromas, Draudėjui lieka pareiga sumokėti numatytas draudimo įmokas ir kitus įsiskolinimus;
- 6.11.2. jeigu išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutarties pasibaigia, iš draudimo išmokos išskaitomos visos pagal tą draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 6.12. Jeigu apdraudus tą patį objektą pagal kelias draudimo sutartis su skirtingais Draudikais (dvigubas draudimas) draudimo suma viršija draudimo vertę, mokama draudimo išmoka, proporcinga draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.
- Jeigu išmokėjus draudimo išmoką ar jos dalį paaiškėja, kad pagal draudimo sutarties nurodytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama arba turėjo būti mažesnė, Draudikui raštu pareikalavus, Draudėjas privalo per 30 kalendorinių dienų grąžinti jam draudimo išmoką arba permokėtą sumą, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus. Tokią pat pareigą turi ir apdraustasis arba naudos gavėjas.
- 6.14. Draudikas nesuteikia draudimo apsaugos ir nemoka draudimo išmokų, jeigu draudimo apsaugos suteikimui ir draudimo išmokų mokėjimui taikomos Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ar kitos tarptautinės prekybos, ekonominės ar kitokios sankcijos, draudimai, apribojimai bei kiti Draudikui taikomi įstatymai, nurodymai ir reglamentai.

7. Draudimo sutarties pabaiga

- 7.1. Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo sutartyje (liudijime) nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laikui), jeigu draudimo sutartyje (liudijime) nenurodytas kitas laikas.

Draudimo sutarties galiojimu artėjant prie pabaigos Draudikas prieš pratiną terminų turi teisę pririnti Draudėjui apie besibaigiantį draudimo sutarties terminą ir pasiūlyti pratęsti draudimo apsaugą atsiųsdamas (patiekdamas) tos pačios rūšies draudimo pasiūlymą naujam laikotarpiui. Draudimo sumos, įmokos, kitos taikytinos sąlygos nurodomos draudimo pasiūlyme. Jame taip pat nurodomos sąlygos, kaip Draudėjas gali išreikšti valią dėl sutikimo su pateiktu pasiūlymu. Draudėjas, nepagėdaujantis gauti pririminio apie besibaigiančią draudimo sutartį, savo nesutikimą gali pateikti Draudikui telefonu 1626 ar +370 5 2721626.

- 7.2. **Draudimo sutartis pasibaigia prieš galiojimo terminą:**
- 7.2.1. Jeigu dėl su draudžiamuoju įvykiu nesujusiusi priežastis išnyko draudžiamojo įvykio tikimybė arba draudimo išmokos; Draudikui sumokėjus visas išmokas, atitinkančias draudimo sutartyje numatytą draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;
- 7.2.3. jeigu draudimo objektas yra visiškai sunaikintas (kaip tai numatyta draudimo rūšies sąlygose);
- 7.2.4. jeigu Draudėjas (juridinis asmuo) likviduojamas ir nėra jo teisių bei pareigų perėmėjas;
- 7.2.5. jeigu pasikeičia apdraustojto turto savininkas, išskyrus atvejus, kai draudimo sutarties šalis ir naujasis turto savininkas raštu sutaria kitaip arba kai naujuoju savininku tampa pats Draudėjas (pvz., Draudėjas išperka turtą lizingo ar kitu būdu). Draudimo sutartis dėl šiame punkte nurodytos priežasties nutraukiama kitą darbo dieną po to, kai Draudikui pranešama apie atitinkamą pasikeitimą;
- 7.2.6. Draudėjui nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies po Draudikui pranešimo (šių Bendrųjų sąlygų 4.6 punktą);
- 7.2.7. jeigu yra kiti įstatymuose ar draudimo sutartyje nustatyti sutarčių ar pareigų galiojimo pabaigos pagrindai.
- 7.3. **Draudimo sutarties nutraukimas ar atsiskyrimas Draudėjo iniciatyva:**
- 7.3.1. Draudėjas turi teisę dėl bet kokios priežasties nutraukti draudimo sutartį, pranešdamas Draudikui raštu ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pagėdaujamos nutraukimo dienos;
- 7.3.2. Draudėjas fizinis asmuo, su verslu, prekyba, amatu ar profesija nesujusiais tikslais sudaręs draudimo sutartį nuotoliniu būdu, naudodamasis tik ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, e. paštu) ar kitu būdu, t. y. Draudikui ir Draudėjui fizikai nesant kartu, turi teisę atsiskirti tokios draudimo sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus: draudimo sutartis, kurių terminas trumpesnis nei vienas mėnuo;
- 7.3.2.1. draudimo sutartis, kurias kliento prašymu abi šalys visiškai įvykdo (t. y. Draudikas suteikia draudimo apsaugą, o Draudėjas sumoka draudimo įmoką) nepasibaigus 14 kalendorinių dienų terminui nuo draudimo sutarties sudarymo dienos;
- 7.3.3. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį kitais teisės aktų nuostatais ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.
- 7.4. **Draudimo sutarties nutraukimas Draudiko iniciatyva:**
- 7.4.1. jeigu sudarius draudimo sutartį nustatoma, kad Draudėjas ar apdraustasis suteikė Draudikui ar jo atstovui žinomas melagingą informaciją apie esmines aplinkybes, Draudikas turi teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurios buvo nuslėptos, iki draudžiamojo įvykio išnyko ar neturėjo jam įtakos;
- 7.4.2. jeigu Draudėjas ar apdraustasis dėl neatsargumo nepateikė informacijos apie esmines aplinkybes, šioms paaiškėjus Draudikas ne vėliau kaip per du mėnesius turi teisę pasiūlyti Draudėjui pakeisti draudimo sutartį. Draudėjui atsisakius tai padaryti arba per vieną mėnesį neatsakius į Draudiko pasiūlymą, Draudikas turi teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį;
- 7.4.3. jeigu Draudikas, žinodamas aplinkybes, apie kurias Draudėjas neinformavo dėl neatsargumo, nebūtų sudaręs draudimo sutarties, Draudikas per du mėnesius nuo paaiškėjusio fakto, kad Draudėjas nepateikė nustatytos informacijos dėl neatsargumo, turi teisę nutraukti draudimo sutartį;
- 7.4.4. draudimo rūšies taisyklėse gali būti numatyti ir kiti atvejai, kai draudimo sutartis gali būti nutraukta Draudiko iniciatyva arba pasibaigia.

8. Atsiskaitymo tvarka nutraukus draudimo sutartį

- 8.1. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama ar pasibaigia iki jos termino pabaigos, Draudikas turi teisę į įmokos dalį už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 8.2. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.2 – 7.3.3, 7.5.1 punktus, likusi draudimo įmokos dalis Draudėjui negrąžinama.
- 8.3. Jeigu draudimo sutartis pasibaigia ar nutraukiama Draudėjo iniciatyva arba pagal šių Bendrųjų draudimo sutarties sąlygų 7.3.4–7.3.7, 5.1.2 ar 8.4.2 punktus, Draudikas iš Draudėjui grąžintinos įmokos dalies išskaičiuoja sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas (20 % įmokos už nepanaudotą draudimo terminą, ne ilgesnį kaip vieni metai, bet ne mažiau nei 14 Eur); jeigu draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų neįmanoma išskaičiuoti iš Draudėjo sumokėtos įmokos dalies (nepakankama suma), šias išlaidas privalo padengti Draudėjas. Grąžintinos ar mokėtinos sumos skaičiuojamos ne ankstesnę

kaip kitą darbo dieną po tos dienos, kai Draudikui pranešama apie aplinkybes, sudarančias pagrindą draudimo sutarties nutraukimui arba pasibaigimui.

- 8.4. Jeigu Draudėjas atsisako ryšio priemonėmis sudarytos draudimo sutarties (šių Bendrųjų sąlygų 7.3.2 punktą) per 14 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos: 8.4.1. jei draudimo apsauga nebuvo pradėta teikti – grąžinama visa sumokėta draudimo įmoką, neatskaičius administracinių išlaidų;
- 8.4.2. jeigu draudimo apsauga buvo pradėta teikti – grąžinama nepanaudota draudimo įmoką, išskaičius draudimo įmokos dalį, proporcingą suteiktam draudimo apsaugos terminui.
- 8.5. Jeigu Draudėjas nebuvo sumokėjęs visų sutartų draudimo įmokų iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo datos, nutraukiant sutartį ar jai pasibaigus jis privalo sumokėti draudimo įmokos dalį už iki draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo suteiktą draudimo apsaugą.
- 8.6. Grąžintina draudimo įmoką ar jos dalis pervedama į Draudėjo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo Draudėjo raštiško prašymo gavimo dienos, bet ne anksčiau kaip po draudimo sutarties nutraukimo ar pasibaigimo.

9. Ilgesnių nei vienu metų draudimo sutarčių sąlygos

- 9.1. Jeigu draudimo liudijime nustatytas ilgesnis nei vienu metų draudimo sutarties terminas, kiekvienų einamųjų metų draudimo pabaigoje Draudikas turi teisę: 9.1.1. kitiems draudimo metams nustatyti kitas draudimo sumas, draudimo įmokas, išskaitas (pvz., siekdamas išvengti nevisiško draudimo, infliacijos, dėl įstatymų, perdraudimo sąlygų pasikeitimo, nuostolių istorijos ir pan.); 9.1.2. kitiems draudimo metams taikyti naujų draudimo taisyklių redakciją.
- 9.2. Naujas draudimo sutarties sąlygos įsigalioja nuo kitų draudimo metų pradžios tik jeigu tenkinamos abi šios sąlygos: 9.2.1. Draudikas Draudėjui (o jeigu yra naudos gavėjas – ir šiam) raštu pasiūlė pakeisti draudimo sąlygas ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos ir 9.2.2. Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu nepranešė apie nesutikimą su draudimo sutarties sąlygų pakeitimais.
- 9.3. Jeigu Draudėjas ir (ar) naudos gavėjas nesutinka su Draudiko siūlomais draudimo sutarties sąlygų pakeitimais ir apie tai pranešė Draudikui raštu iki einamųjų draudimo metų pabaigos, draudimo sutartis nutrūksta nuo einamųjų draudimo metų pabaigos ir Draudėjui grąžinama visa sumokėta draudimo įmoką už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, neišskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.
- 9.4. Draudikui neatsiuntus pasiūlymo keisti draudimo sąlygas draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip praėjusiais ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.

10. Pareiga saugoti informaciją

- 10.1. Draudikas saugo gautą informaciją apie Draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją ir jos neatskleidžia tretiesiems asmenims, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus.
- 10.2. Informacija apie Draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją gali būti atskleista: 10.2.1. teismams, teisėsaugos, priežiūros, ginčų nagrinėjimo ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 10.2.2. per Draudikams, Draudiko akcininkų grupės įmonėms;
- 10.2.3. Draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems teikiantiems Draudikui paslaugas subjektams; gavus raštišką Draudėjo, apdraustojto, naudos gavėjo sutikimą arba prašymą;
- 10.2.5. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

11. Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas

- 11.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems Draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas Draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 11.2. Draudėjas be raštiško Draudiko pritarimo neturi teisės perleisti iš draudimo sutarties kylančių savo teisių ir pareigų.

12. Ginčų tarp Draudėjo ir Draudiko sprendimo tvarka

- 12.1. Skundus dėl Draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu info@gjensidige.lt ar Draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.

- 12.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama Draudiko tinklalapyje www.gjensidige.lt.
- 12.3. Ginčai, kylančys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jeigu šalis nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisminė tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos www.lb.lt) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 12.4. Draudimo sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

13. Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka

- 13.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis bei naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 13.2. Pranešimai, išsiųsti kita šaliai paprastu arba elektroniniu paštu ar per kurjerį draudimo sutartyje nurodytais adresais arba pateikti Draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamais įteiktais.
- 13.3. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra: 13.3.1. kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 13.3.2. siunčiant paštu: a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo; b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude; c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo adresatui diena;
- 13.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per Draudiko savitarnos svetainę;
- 13.4. Draudimo sutarties šalis apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis privalo informuoti viena kitą per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Draudėjas informaciją apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis gali pateikti Draudikui telefonu 1626, Draudiko interneto svetainės savitarnos skiltyje, arba šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13.3 punkte numatytai būdais.

14. Asmens duomenų apsauga

- 14.1. Vykdydamas draudimo sutartį, Draudikas veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BGDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais.
- 14.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turtą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamąjį įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su Draudėjui dėl sutarties vykdymo ar norėdamas pririnti artėjantį sutarties pabaigos terminą.
- 14.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik Draudėjo, bet ir kitų su draudimo sutartimi susijusių šalių asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, Draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų su draudimo sutarties vykdymu susijusių asmenų duomenis.
- 14.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis jo vardu.
- 14.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; asmuo yra davęs sutikimą dėl savo duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti būtina teisėtai Draudiko ar trečiosios šalies interesais.
- 14.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko Draudikas (toliau – duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su Draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslus savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus savo asmens duomenis; reikalauti, kad Draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad Draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys; bet kada atsaukti duotą sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 14.7. Draudikas išnagrinėja duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis pririnkus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 14.8. Draudikas yra pasiryšęs duomenis apsaugos pareigūnų, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra dpo@gjensidige.lt. Išsami informacija apie Draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjekto teises įgyvendinimo tvarką skelbiama Draudiko interneto svetainėje www.gjensidige.lt esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.